

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

TALITA ALCANTARA DEMICHELLI

SGHS – GERENCIAMENTO DE PAGAMENTOS DE HOSPEDAGEM DE SITES

CURITIBA

2014

TALITA ALCANTARA DEMICHELLI

SGHS – GERENCIAMENTO DE PAGAMENTOS DE HOSPEDAGEM DE SITES

Monografia apresentada para obtenção do título de Especialista em Engenharia de Software, no Curso de Especialização em Engenharia de Software, Setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Professor Msc. Jaime Wojciechowski

CURITIBA

2014

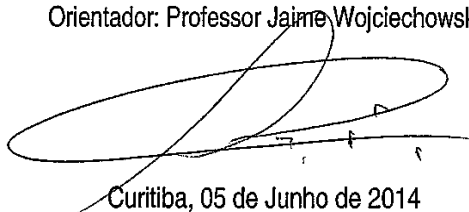
## **TERMO DE APROVAÇÃO**

TALITA ALCANTARA DEMICHELLI

### **SGHS - GERENCIAMENTO DE PAGAMENTOS DE HOSPEDAGEM DE SITES**

Monografia apresentada como requisito parcial para a obtenção da titulação de especialista, pelo Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Engenharia de Software, da Universidade Federal do Paraná, pela seguinte banca examinadora:

Orientador: Professor Jaime Wojciechowski

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by a series of loops and a horizontal line at the bottom.

Curitiba, 05 de Junho de 2014

## RESUMO

Tendo em vista o aumento crescente de pessoas e empresas necessitando disponibilizar informações através de sites, que podem ser acessível de qualquer lugar do mundo à qualquer instante, podemos perceber que significa um aumento direto no numero de clientes de sistemas de hospedagens de sites. Com esse aumento aliado à dificuldade nas atividade de manter as informação de clientes e planos e realizar um controle de cobranças, contas e pagamentos eficiente, já que no mercado se observa uma dificuldade em encontrar um software que faça esse papel, podemos identificar a oportunidade de desenvolvimento de um sistema que possibilita o gerenciamento de todos esses dados, o SGHS, o projeto não só facilita o trabalho de cobrança e administração da empresa fornecedora do serviço de hospedagem, como também proporciona um aumento na segurança da informação e diminui o prejuízo financeiro. Para o desenvolvimento deste trabalho utilizou-se a linguagem Java e metodologia RUP. Os artefatos obtidos seguem no decorrer do trabalho.

**Palavras chave:** RUP, hospedagem de sites, gerenciamento de pagamentos, ILAX.

## **ABSTRACT**

*Given the increasing number of people and companies needing to provide information through websites , which can be accessible from anywhere in the world at any time , we realize that means a direct increase in the number of clients of Lodging site systems . With this increase in activity combined with the difficulty of maintaining customer information and plans and conduct a charging control , accounts and efficient payment , since the market observes a difficulty finding a software that makes this paper, we identify the opportunity development of a system that enables the management of all these data, the SGHS , the project not only facilitates the work of collection and administration of the company supplying the hosting service , but also provides an increase in information security and reduces the financial loss . To develop this work, we used the Java language and RUP methodology . The following artifacts obtained in this work .*

**Keywords:** *RUP, hosting, managing payments, ILAX.*

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - GRÁFICO DAS BALEIAS .....	15
FIGURA 2 – ETAPAS DO RUP.....	17
FIGURA 3 – WBS DE ATIVIDADES.....	23
FIGURA 4 – GRÁFICO DE GANTT.....	24
FIGURA 5 - LOGO DO SISTEMA.....	28
FIGURA 6 - TELA INICIAL.....	30
FIGURA 7 - TELA DE USUÁRIOS.....	31
FIGURA 8 - TELA MANTER USUÁRIO.....	32
FIGURA 9 - TELA PRINCIPAL.....	33
FIGURA 10 - MENU NO PERFIL DE FUNCIONÁRIO.....	34
FIGURA 11 - MENU NO PERFIL DE CLIENTE.....	34
FIGURA 12 -TELA DE PLANOS.....	35
FIGURA 13 -TELA ADICIONAR/EDITAR PLANOS.....	36
FIGURA 14 -TELA DE CLIENTES.....	37
FIGURA 15 - TELA DE CADASTRO/EDIÇÃO DE CLIENTES.....	37
FIGURA 16 - TELA DE CADASTRO DE PAGAMENTOS VIA BOLETO.....	38
FIGURA 17 - TELA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS.....	39
FIGURA 18 - TELA DE PAGAMENTOS EFETUADOS.....	40
FIGURA 19 - TELA DE PAGAMENTOS EM ATRASO.....	41
FIGURA 20 - TELA DE PAGAMENTOS PENDENTES DE CONFIRMAÇÃO .....	42

## LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - Comparação entre os tipos de hospedagens.....	14
TABELA 2 - Workflows no Ratinal Unified Process.....	16
TABELA 3 - Plano de Riscos.....	25

## **LISTA DE SIGLAS**

RUP	-	Rational Unified Process
SGBD	-	Sistema Gerenciador de Banco de Dados
UFPR	-	Universidade Federal do Paraná
DB	-	Banco de Dados
SGHS	-	Sistema de Gerenciamento de Hospedagens de Sites
ILAX	-	Internet Logical Axis



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1 OBJETIVO GERAL.....	10
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
<b>2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....</b>	<b>12</b>
2.1 HOSPEDAGEM DE SITES.....	12
2.2 RUP.....	14
2.3 JAVA.....	18
2.4 POSTGRESQL.....	18
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>19</b>
3.1 MODELO DE PROCESSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE.....	19
3.2 PLANO DE ATIVIDADE.....	22
3.3 PLANO DE RISCOS.....	25
3.4 RESPONSABILIDADES.....	26
3.5 MATERIAIS.....	26
3.6 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO.....	27
<b>4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE.....</b>	<b>28</b>
4.1 INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	28
4.2 UTILIZAÇÃO DO SISTEMA SGHS.....	29
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>43</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>44</b>
<b>APÊNDICES.....</b>	<b>45</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A ILAX – Internet Logical Axis é uma empresa que tem a finalidade de fornecer serviços de hospedagem para os mais diversos clientes, desta forma ela disponibiliza vários planos de hospedagens.

Os planos de hospedagens se diferem somente em relação ao prazo de duração da hospedagem, podendo ser plano mensal, semestral e anual.

Adquirindo um plano de prazo de duração maior o valor final fica mais atrativo e ao final do plano você pode renová-lo ou até mesmo portar para o outro.

Os pagamentos, independente do plano escolhido são realizados mensalmente através de depósitos bancários, ou boleto bancário (fornecido pela ILAX), em caso de pagamento efetuado através de depósito o próprio cliente envia as informações para que seja verificado e registrado o pagamento e a sua hospedagem não seja bloqueada.

O controle de todas as informações e pagamentos é realizado através de uma planilha eletrônica e mediante ao aumento no número de clientes atendidos pela empresa o controle realizado desta forma não se mostrou mais eficiente e em alguns momentos gerou prejuízo para empresa, pois alguns clientes continuavam a utilizar do serviço oferecido sem realizar os pagamentos já que algumas cobranças não eram realizadas dada a dificuldade de visualização da informação.

Desta forma surgiu a necessidade de um sistema web que efetue o controle dessas informações de forma mais confiável e organizada. Nesse sistema serão registradas todas as informações de clientes, planos e pagamentos e serão gerados relatórios de clientes em atraso, onde deve ser cortado o serviço oferecido. O sistema será web, possibilitando o acesso de qualquer lugar e possibilitando que o cliente possa acessar as suas informações pessoais, como o plano escolhido e pagamentos efetuados.

### 1.1 OBJETIVO DO PROJETO

O principal objetivo do trabalho é identificar e analisar os aspectos que auxiliem no desenvolvimento de um sistema web para gerenciamento de planos, clientes e pagamentos da ILAX utilizando o modelo de processo RUP.

## 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conhecer o processo de gerenciamento dos pagamentos dos planos da ILAX;
- Estudar a planilha e a metodologia de cobrança utilizada atualmente;
- Levantar as informações necessárias de clientes, pagamentos e planos para que o controle seja eficiente;
- Projetar, desenvolver e implantar um sistema web de gerenciamento de clientes e pagamentos baseado na metodologia RUP, utilizando as tecnologias Java e o banco de dados PostgreSQL;

## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

### 2.1 HOSPEDAGEM DE SITES

A hospedagem de sites é um serviço fornecido por algumas empresas com intuito de possibilitar que pessoas, conjunto de pessoas ou empresas possam guardar, acessar e disponibilizar o acesso via web para outras pessoas de suas informações, imagens, vídeos ou qualquer outro conteúdo do seu interesse.

As empresas que fornecem esse serviço são denominadas provedores de hospedagem de sites, elas alugam um espaço para a armazenagem de sites e disponibilizam acesso constante à eles através da internet, ou seja eles possibilitam que o site seja acessado 24 horas por dia em qualquer lugar do mundo.

Esses serviços ainda permitem que você utilize e-mails personalizados com o seu domínio, ou seja, se você disponibilizou seu site em um domínio [www.seudominio.com.br](http://www.seudominio.com.br) você poderá utilizar um e-mail com a seguinte regra [e-mail@seudominio.com.br](mailto:email@seudominio.com.br).

Associados aos planos de hospedagem essas empresas ainda podem oferecer outros serviços como banco de dados, para guardar as informações adquiridas em seus sites, estatísticas de acesso as paginas de seu site, construtor de sites, entre outros.

Existem dois tipos de hospedagens, a compartilhada e a dedicada que serão apresentadas nas seções a seguir, que são seguidas de um comparativo entre os dois tipos.

#### 2.1.1 Hospedagem compartilhada

Hospedagem compartilhada é o serviço de armazenamento de sites onde o servidor é compartilhado entre vários clientes, ou seja, é a divisão dos recursos de um servidor entre vários clientes.

Cada cliente terá seu espaço em disco e largura de banda individual, de acordo com o plano de hospedagem escolhido.

Normalmente esse serviço é utilizado para clientes que possuem sites pequenos e com volume baixo de acessos.

Esse tipo de hospedagem é oferecido por um preço inferior à hospedagem dedicada, além disso o servidor já vem configurado e a empresa fornecedora do serviço é responsável pelas manutenções e atualizações de segurança.

### 2.1.2 Hospedagem dedicada

Hospedagem dedicada é o serviço de hospedagem de sites que em vez de compartilhar o servidor com outros clientes, disponibiliza um hardware dedicado exclusivamente às necessidades do cliente contratante.

O cliente não é obrigado a partilhar os recursos, fornecendo um nível superior de controle, flexibilidade e desempenho. É possível escolher o seu próprio sistema operacional, instalar os próprios aplicativos e incorporar os mecanismos de segurança que o cliente considerar melhor para seu ambiente.

Este serviço é voltado para usuários com altíssimo volume de acessos, com banco de dados grandes e experientes pois exige uma certa habilidade para administrar e manter um servidor ou exige que alguém seja contratado para fazê-lo.

### 2.1.3 Comparativo entre hospedagem compartilhada e dedicada

Podemos perceber que cada um dos tipos de hospedagem, compartilhada e dedicada, tem suas vantagens e desvantagens e cabe ao cliente analisar o que está sendo oferecido pelo plano aliando as suas necessidades para decidir qual tipo de hospedagem deve contratar.

A seguir temos uma comparação das características mais relevantes na escolha de um serviço de hospedagem (TABELA 1).

TABELA 1 - COMPARAÇÃO ENTRE OS TIPOS DE HOSPEDAGENS

Características	Tipos de hospedagem	
	Dedicada	Compartilhada
Custo	Alto	Baixo
Facilidade de uso	Não	Sim
Manutabilidade	Não oferecido	Oferecido
Volume de acesso	Alto	Baixo
Flexibilidade e personalização	Sim	Não
Desempenho	Alto	Baixo, dependendo dos outros clientes
Conhecimento técnico prévio	Sim	Não

FONTE: O AUTOR (2014)

## 2.2 RATIONAL UNIFIED PROCESS

O RUP é uma metodologia de desenvolvimento de software, ele tem a finalidade de descrever um conjunto de atividades para transformar os requisitos dos usuários em um software.

Foi desenvolvido pela Rational Software e posteriormente adquirida pela IBM, mudando o nome IRUP - IBM Rational Unified Process.

O RUP é direcionado a caso de uso, o processo como um todo deriva dos casos de uso, sendo esse o principal artefato. Outra característica fundamental é que ele é iterativo e incremental, ou seja, ele divide o desenvolvimento em iterações e cada iteração resulta em um incremento do produto.

O ciclo de vida do rup pode ser visto na figura 1, nela conseguimos visualizar os relacionamentos entre as fases, disciplinas e iterações do RUP.

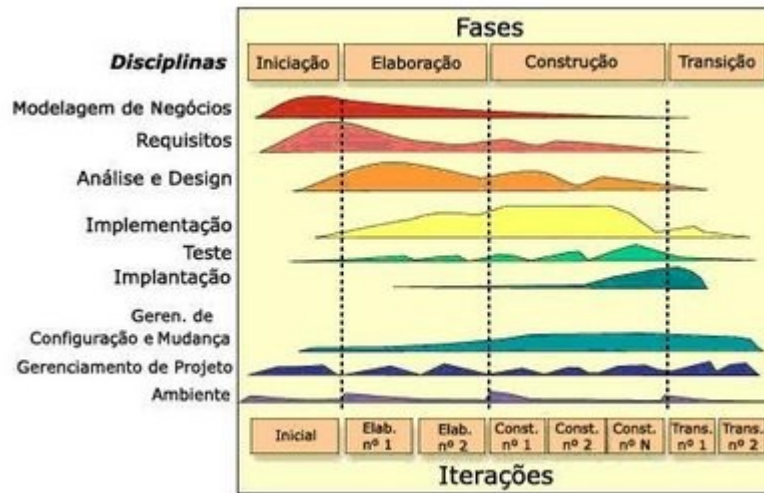


FIGURA 1 – GRÁFICO DE BALEIAS

FONTE: IBM

### 2.2.1 Principais elementos do RUP

Os principais elementos do RUP são descritos a seguir:

- Papéis : definem o comportamento e responsabilidades de um determinado indivíduo ou grupo de indivíduos. Por exemplo, analista de sistemas, projetista entre outros;
- Atividades : é uma unidade de trabalho que uma pessoa exercendo um determinado papel produz;
- Artefatos: são os produtos produzidos durante o desenvolvimento do projeto, servem como entradas as atividades e são produzidas como saída das mesmas;
- Fluxos de trabalho : é uma sequencia das atividades que são realizadas para a produção de resultado importante do projeto;
- Disciplinas: é uma coleção de atividades relacionadas entre si que fazem parte de um contexto comum em um projeto.

### 2.2.2 Fases do RUP

A seguir temos as fases do RUP:

- a) **Concepção:** tem ênfase no escopo do sistema, sua atenção principal é chegar a um acordo com todos os envolvidos no sistema em relação à visão, objetivos e estimativas das outras fases do ciclo/ projeto;
- b) **Elaboração:** tem ênfase na arquitetura do sistema, tendo a finalidade de especificar os artefatos que servirão como base para as outras fases;
- c) **Construção:** a fase onde a construção do sistema é realmente efetivada, nela começa o desenvolvimento físico do software.
- d) **Transição:** nesta fase o foco principal é a entrega do produto para os clientes finais.

As atividades que ocorrem durante o processo de desenvolvimento são chamadas de *workflows*. Existem seis *workflows* principais, exibidos na Tabela 2.

TABELA 2 - WORKFLOWS NO RATIONAL UNIFIED PROCESS

WORKFLOW	DESCRIÇÃO
Modelagem de Negócios	Os processos de negócio são modelados usando casos de uso de negócios.
Requisitos	Os agentes que interagem com o sistema são identificados e os casos de uso são desenvolvidos para modelar os requisitos do sistema.
Análise e Projeto	Um modelo de projeto é criado e documentado usando modelos de arquitetura, modelos de componente, modelos de objetos e modelos de sequencia.
Implementação	Os componentes de sistema são implementados e estruturados em subsistemas de implementação. A geração automática de código com base os modelos de projeto ajuda a acelerar esse processo.



Teste	O teste é um processo iterativo realizado em conjunto com a implementação. O teste de sistema segue o término da implementação.
Implantação	Uma versão do produto é criada, distribuída aos usuários e instalada no local de trabalho.
Gerenciamento de Configuração e Mudança	Este workflow de apoio gerencia mudanças no sistema.
Gerenciamento de Projetos	Este workflow de apoio gerencia o desenvolvimento do sistema.
Ambiente	Este workflow está relacionado à disponibilização de ferramentas apropriadas de software para a equipe de desenvolvimento.

FONTE: SOMMERVILLE (2007)

A figura 2 ajuda a visualizar a sequencia entre as fases do RUP.

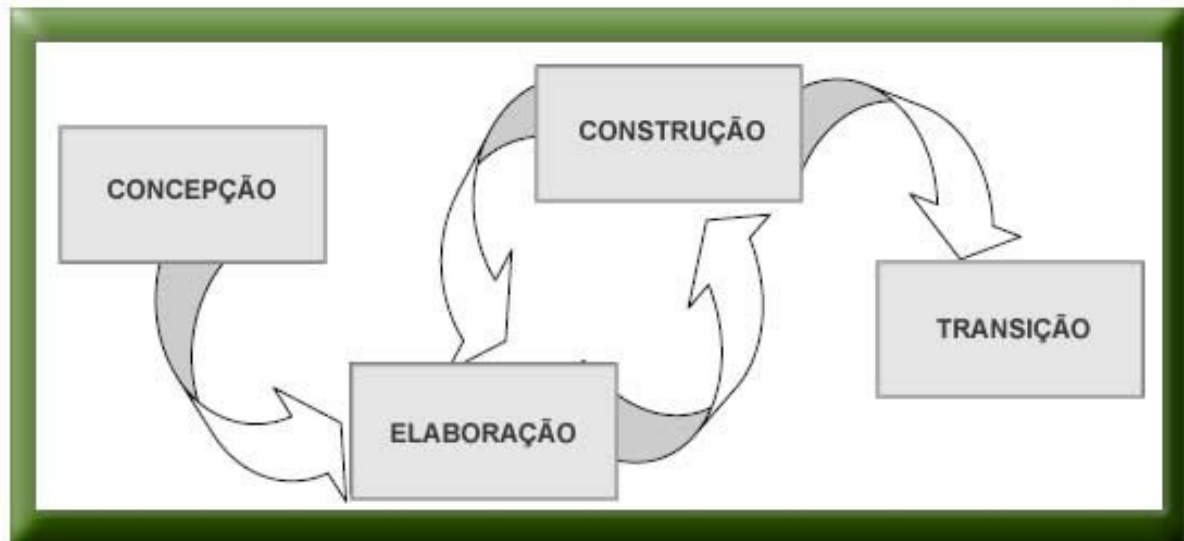


FIGURA 2 – ITERAÇÃO ENTRE AS FASES DO RUP

FONTE: INFOESCOLA

## 2.3 JAVA

Para o desenvolvimento do sistema proposto vamos utilizar a linguagem JAVA, que é amplamente utilizada no mercado de trabalho.

A linguagem Java foi desenvolvida pela SUN Microsystems em 1990. Dentre suas características, podemos citar que é uma linguagem de alto nível, orientada a objetos, multi-plataforma e possui extensa biblioteca de rotinas que facilitam a cooperação com protocolos TCP/IP, como HTTP e FTP.

## 2.4 POSTGRESQL

O PostgreSQL é um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) código aberto. Dentre de suas principais características podemos citar que é um banco objeto-relacional, o que significa que implementa características de orientação a objetos, como herança e objetos, além das características de um SGBD relacional.

Também possui recursos comuns a banco de dados de grande porte, o que o deixa apto a trabalhar com operações de missão crítica.

Como o Java, ele também é multi-plataforma, ou seja, executa em vários sistemas operacionais, como Windows, Mac OS X, Linux e outras variantes de Unix e é compatível com várias linguagens, entre elas, Java, PHP, Python, Ruby, e C/C++.

### 3 METODOLOGIA

A princípio foi realizado um estudo a cerca de hospedagem de sites e foi analisada como a empresa ILAX realizava seu controle de informações de clientes, planos e pagamentos.

Foi realizado também o estudo do processo RUP, que auxiliou no planejamento do projeto.

A primeira decisão foi que o sistema seria web e o passo seguinte foi decidir que tecnologias seriam utilizadas. Então como segunda decisão foram as escolhas da linguagem Java para o desenvolvimento e do PostgreSQL como sistema gerenciador de banco de dados.

#### 3.1 MODELO DE PROCESSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

Como decisão de projeto foi selecionado como modelo de processo o RUP para o desenvolvimento do projeto de software.

A seguir vamos listar os artefatos produzidos no desenvolvimento do projeto. Para uma melhor organização eles estão agrupados em fases, iterações e *workflows*.

##### 3.1.1 Fase de iniciação - Iteração 1 – Modelo de Negócio

Os artefatos criados na primeira iteração da fase de Iniciação, disciplina de Modelo de Negócios, foram o documento de visão, regras de negócios e o glossário, descritos em mais detalhes a seguir.

O artefato documento de Visão tem o objetivo de coletar, analisar e definir as necessidades e características de nível superior do SGHS. Ele está localizado no Apêndice 1.

O artefato de Regras de Negócios tem o objetivo de levantar todas as regras de negócio como os dados a respeito das rotinas do sistema e necessidades do cliente. Ele está localizado no Apêndice 2.

O Glossário é um artefato que tem como objetivo levantar todos os termos relacionados ao domínio do projeto. Ele está localizado no Apêndice 3.

Os Casos de Uso Negociais é um artefato que é gerado a partir das informações levantadas nas Regras de Negócio e no documento de Visão, porém ele já mostra uma descrição geral dos casos de uso iniciais. Ele está localizado no Apêndice 4.

### 3.1.2 Fase de Elaboração – Iteração 1 – Requisitos

Os artefatos produzidos na primeira iteração da fase de Elaboração, disciplina de Requisitos, foram os protótipos de telas, os documentos de caso de uso e o modelo de objetos negociais.

O artefato de Protótipo de telas nada mais é que o esboço das telas do SGHS. Ele está localizado no Apêndice 5.

O Documento de Casos de Uso, contém a descrição de todos os casos de uso SGHS. Ele está localizado no Apêndice 6.

O artefato de Modelo de Objetos Negociais tem a finalidade de nos mostrar o relacionamento das principais classes do sistema. Ele Está localizado no Apêndice 7.

### 3.1.3 Fase de Elaboração – Iteração 1 – Análise e Design

Os artefatos produzidos na primeira iteração da fase de Elaboração, disciplina de análise e design são os casos de uso negocias, e o modelo de objetos.

O artefato de Casos de Uso Negociais detalha cada um dos casos de uso levantados no diagrama de casos de uso criado anteriormente. Ele está localizado no Apêndice 8.

Quanto ao modelo de objetos, é uma artefato que tem como base o modelo de objetos negociais, nele são listados os objetos de cada uma das classes do sistema com seus atributos. Ele está localizado no Apêndice 9.

#### 3.1.4 Fase de Elaboração – Iteração 2 – Análise e Design

Ainda na fase de elaboração, disciplina de Análise e Design, porém na segunda iteração, agora munidos de mais informação foram criados os casos de uso, os diagramas de sequência, o modelo de objetos e o modelo físico do banco de dados.

O documento de Casos de Uso possui a especificação completa de cada caso. Está localizado no Apêndice 10.

Já os diagramas de sequência nos mostra as mensagens trocadas entre os objetos. Ele está localizado no Apêndice 11.

O modelo de objetos que tem o objeto de representar todas as classes do sistema e além de seus atributos nos também serão representados os seus métodos. Ele está localizado no Apêndice 12.

O modelo físico do BD contém as tabelas do sistema com seus respectivos campos, chaves e relacionamentos. Ele está localizado no Apêndice 13.

#### 3.1.5 Fase de Elaboração – Iteração 2 – Testes

Ainda na fase de elaboração e na iteração 2, porém na disciplina de testes foram criados os artefatos de plano de testes e os casos de testes.

O plano de teste é um artefato que especifica o planejamento de como devem acontecer os testes do sistema e está localizado no apêndice 14.

Já os casos de teste é um artefato que lista cada um dos testes que devem ser realizados, a partir do plano de testes, em cada caso de teste é especifica o conjunto de entradas, como devem ser realizadas e quais são as saídas esperadas e ele está localizado no Apêndice 15.

### 3.1.6 Fase de Construção e Transição – Iteração 1 – Implementação

Na primeira iteração da fase de Transição, disciplina de Implementação, foi criado o artefato que é o conjunto de classes que formam o programa compilado propriamente dito.

### 3.1.7 Fase de Construção e Transição – Iteração 1 – Implantação

Na primeira iteração da fase de Construção e Transição, disciplina de Implantação, foi gerado o artefato de plano de instalação, nele são descritos os passos para para a implantação do sistema em ambiente de produção. Ele está localizado no Apêndice 16.

## 3.2 PLANO DE ATIVIDADE

### 3.2.1 WBS

A WBS consiste na subdivisão do trabalho do projeto em pedaços menores, tornando o gerenciamento do mesmo mais fácil. Desta forma o projeto foi organizado a partir das disciplinas, e dentro das fases as iterações conforme o RUP.

A partir da FIGURA 3, podemos ter uma visão de como se seguiu o processo.

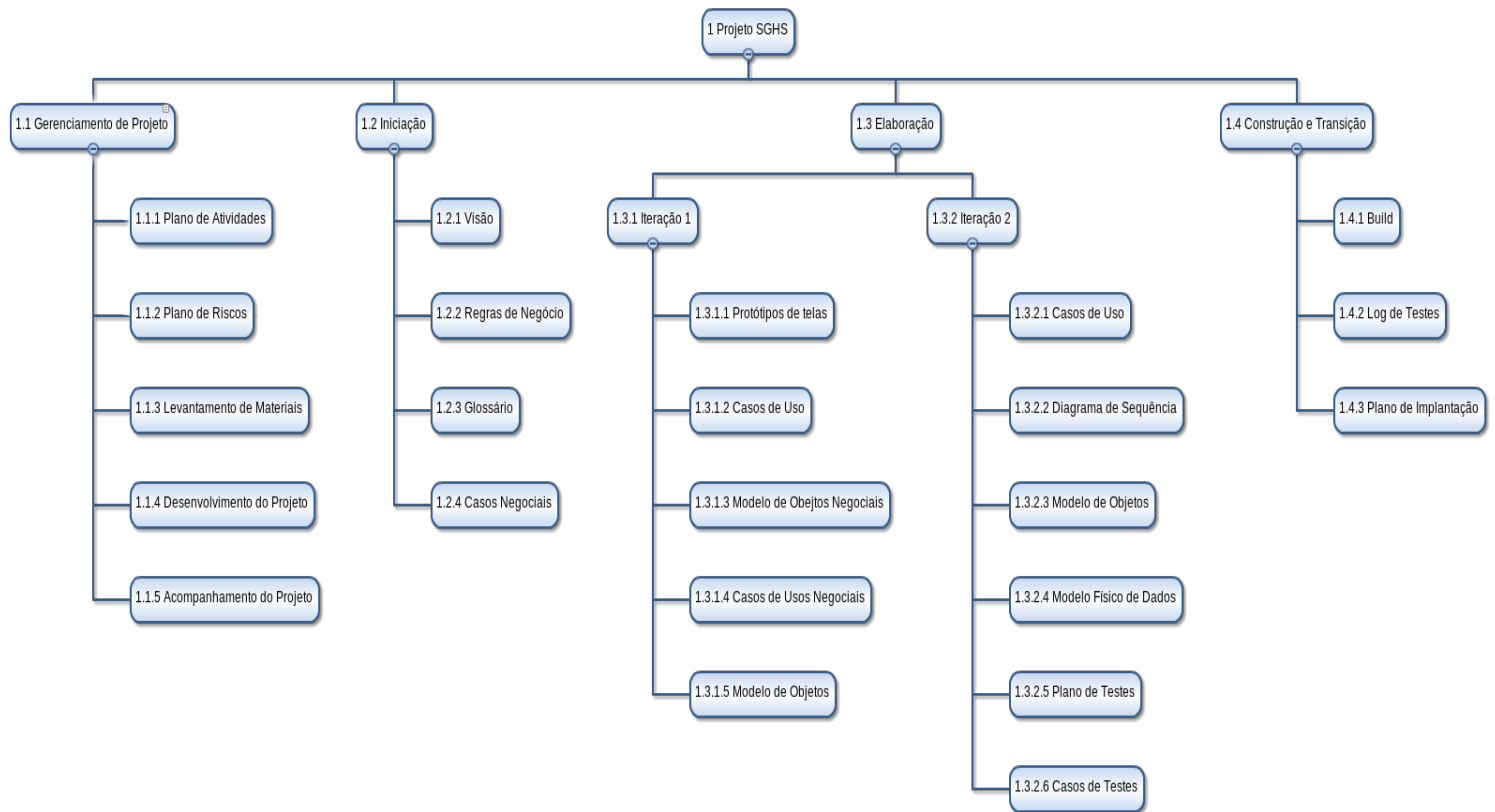


FIGURA 3 – WBS DE ATIVIDADES

FONTE: O AUTOR (2014)

### 3.2.1 Gráfico de Gantt

A partir do desenvolvimento da WBS, foi desenvolvido o gráfico de Gantt que segue na FIGURA 4. Ele é muito útil para poder realizar o controle do andamento do projeto, nele é fácil de verificar o início e o fim de cada fase, o tempo utilizado para cumprir cada tarefa, e também podemos extrair informações de custos, prazos e desempenho.

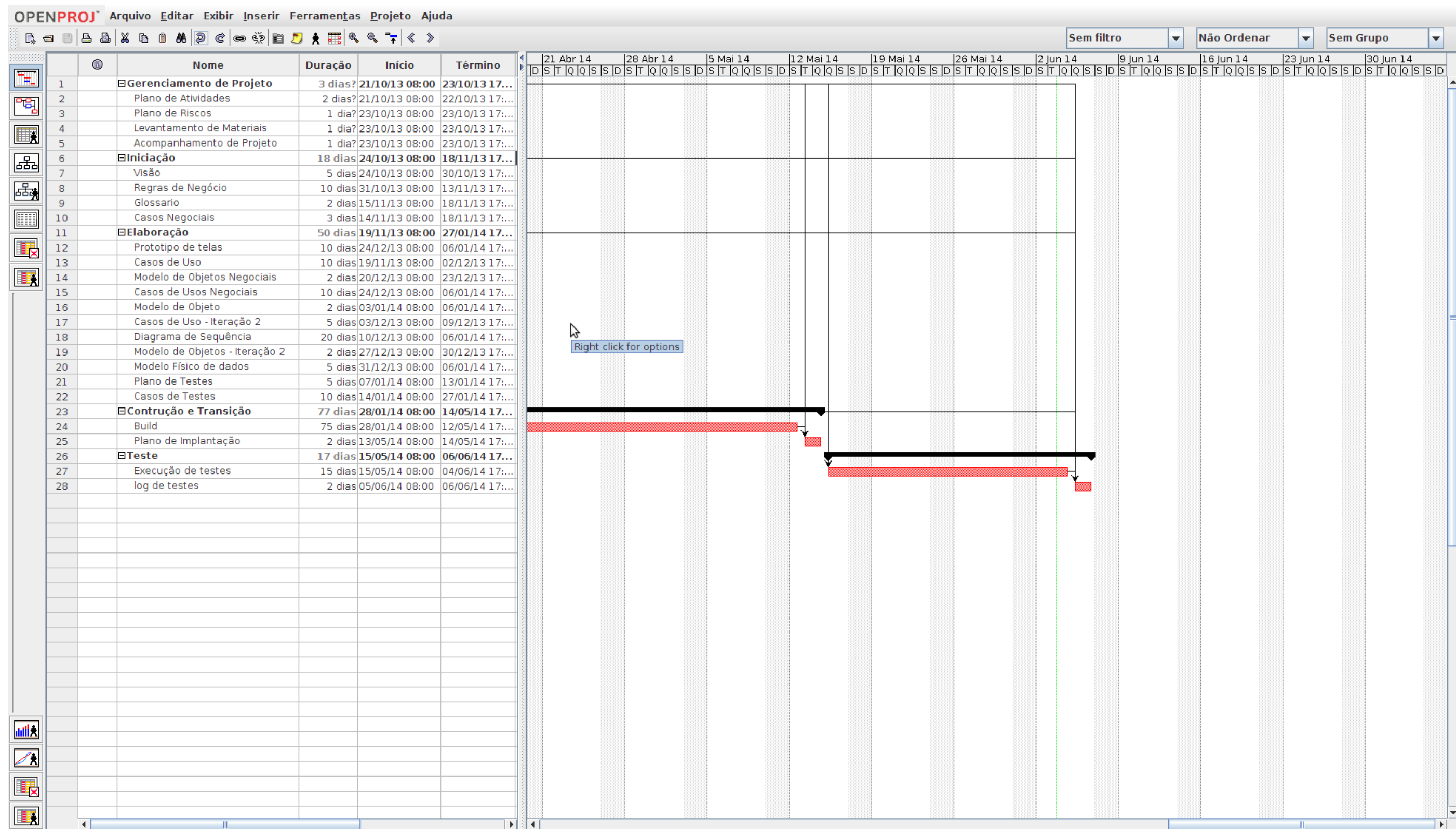


FIGURA 4 – GRÁFICO DE GANTT

FONTE: O AUTOR (2014)



### 3.2 PLANO DE RISCOS

O plano de risco é o levantamento de acontecimentos que possam interferir no bom andamento do projeto, onde são listados as condições para o acontecimento a sua consequência, ação a ser tomada, a probabilidade e o impacto. A Tabela 2, a seguir, apresenta o plano de riscos do SGHS.

TABELA 2 – PLANO DE RISCOS

	Condição	Data Limite	Consequência	Ação	Probabilidade	Impacto
1	Requisitos pouco precisos	Final do Projeto	Alteração no plano do projeto. Inviabilidade de conclusão do projeto na data prevista.	Desenvolver protótipos para elucidação dos requisitos	Muito baixa	Alto
2	Deficiência na capacidade técnica	Final do Projeto	Atraso na atividade de implementação.	Considerar contingência de tempo nas atividades.	Baixa	Alto
3	Excesso de mudança de requisitos	Final do Projeto	Inviabilidade de conclusão do projeto na data prevista.	Negociar com o cliente	Muito baixa	Muito Alto
4	Indisponibilidade de ambiente de produção	Final do Projeto	Inviabilidade da implantação do projeto.	Negociar com o cliente acesso/disponibilização ambiente	Muito baixa	Muito Alto
5	Indisponibilidade do cliente para validação e conversas	Final do Projeto	Inviabilidade de conclusão do projeto na data prevista.	Negociar prazo com o cliente	Media	Muito Alto
6	Indisponibilidade de membros da equipe	Final do projeto	Inviabilidade de conclusão do projeto na data prevista.	Negociar prazo com o cliente	Media	Alto

FONTE: O AUTOR (2014)

### 3.3 RESPONSABILIDADES

Durante todo o projeto as responsabilidades das atividades levantadas foram somente de Talita Alcantara Demichelli, exercendo todos papeis, como o papel de analista de requisitos, projetista, desenvolvedora, testadora e gerente de projetos.

### 3.4 MATERIAIS

Softwares, tecnologias e hardwares utilizados para o desenvolvimento e utilização do sistema seguem descritos abaixo:

*Astah Community*, utilizado para modelagem de Caso de Uso, diagrama de classe e diagrama de sequência.

*Ganttter*, utilizado para planejamento das atividades do projeto através da elaboração do gráfico de Gantt.

*LibreOffice Writer*, para produzir as especificações dos casos de uso e documentação do projeto.

*WBS Tool*, utilizado para elaboração do gráfico das atividades do projeto.

*OpenProj*, confecção do gantt

*PgAdminIII*, utilizado para administração do banco de dados do sistema.

*NetBeans IDE 7.4* para desenvolvimento do software e *Servidor Web*, configurado para rodar Java e PostgreSQL.

Para desenvolvimento do sistema foram utilizados um notebook com as seguintes configurações: notebook LG com sistema operacional Ubuntu 12.04 64 bits, processador Intel i5 2,5 GHz e 4 GB.

### 3.5 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Na fase inicial do projeto foram desenvolvidos os documentos de início e planejamento de gestão de projetos e a seguir foram sendo desenvolvidos os artefatos do RUP.

A partir dessa documentação deu-se o desenvolvimento de forma muito mais organizada e interferindo diretamente na qualidade do produto final, bem como numa manutenibilidade facilitada quando necessário.

O processo não aconteceu dentro do cronograma esperado devido a algumas dificuldades previstas no plano de riscos. Como indisponibilidade da equipe e dificuldade em conversar com o cliente, não teve como remediar a situação podendo apenas tomar como ação renegociar o prazo de entrega.

Ao fim do projeto, foram realizados os testes e os ajustes da documentação.

## 4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

O SGSH é um sistema web que possui controle de acesso através de login e senha e os usuário possuem perfis de acessos com diferentes conteúdos disponíveis, de acordo com a necessidade do sistema. Sua logomarca, representada na FIGURA 4 é a mesma da da empresa fornecedora dos serviços de hospedagem, a ILAX. Já o seu nome, SGHS, é a abreviatura de Sistema de Gerenciamento de Hospedagem de Sites e suas funções são manter as informações de clientes, planos e pagamentos, bem como facilitar o controle de cobrança de clientes.



FIGURA 5: LOGO DO SISTEMA

FONTE: EMPRESA ILAX (2014)

O SGHS é um sistema intuitivo e simples. As principais funções estão disponíveis em menus permanentes na parte superior da tela e as telas possuem padrões que facilitam a memorização do usuário.

### 4.1 INSTALAÇÃO DO SISTEMA

Esse sistema foi homologado em um notebook com tela de 14 polegadas e memória RAM de 4GB.

Para que um usuário do sistema possa utilizá-lo não é necessário fazer qualquer tipo de instalação, já que é um sistema web somente é necessário acesso a internet e um navegador.

Para realizar a instalação do sistema SGHS em um ambiente de produção deve-se seguir os passos descritos abaixo:

- 1 Instalar o PostgreSQL e deixar o serviço rodando;
- 2 Fazer a instalação PgAdmin III, para fazer o gerenciamento do banco de dados;
- 3 Abrir o PgAdmin III, criar uma nova conexão e rodar o script do banco de dados, artefato do RUP que se encontra no apêndice 12;
- 4 Fazer a instalação do Netbeans 7.4;
- 5 Instalar o Java utilizando as opções padrões de instalação;
- 6 Importar o projeto (código fonte) no netbeans;
- 7 Configurar e ligar o servidor Glassfish no NetBeans;
- 8 Executar o código através do NetBeans e uma aba do navegador será aberta;

Após a realização desses procedimentos o sistema SGHS estará pronto para a utilização e desenvolvimento.

## 4.2 UTILIZAÇÃO DO SISTEMA SGHS

O sistema SGHS foi desenvolvido para o gerenciamento de clientes, planos e pagamentos dos serviços oferecidos pela ILAX empresa de hospedagem de sites. E a sua utilização estão descritas nas próximas seções.

### 4.2.1 Tela Inicial de Login

A tela inicial do sistema é a tela de login. Para ter acesso a qualquer funcionalidade do sistema todo usuário deve possuir um login e senha. Caso o usuário não tenha login deve solicitar ao administrador do sistema. A figura 6 mostra a tela de login do sistema.

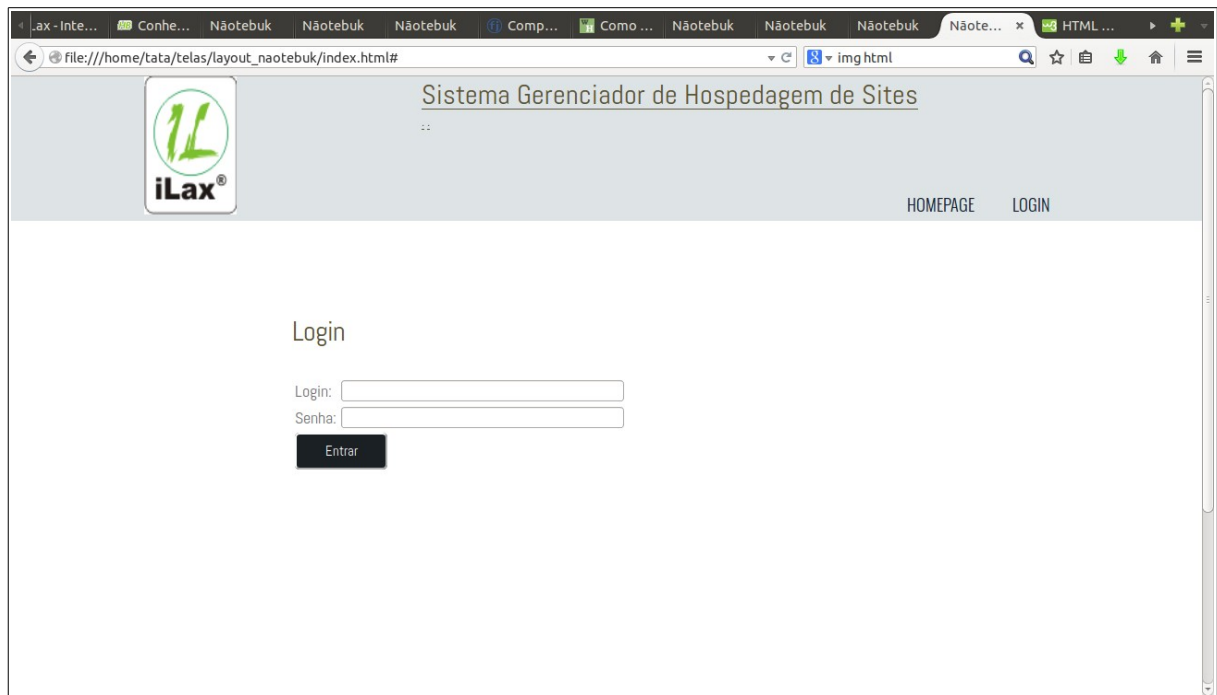


FIGURA 6: TELA INICIAL

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.2 Usuários

Como já falamos anteriormente, para poder utilizar o sistema todo o usuário deve possuir um login e uma senha. O sistema possui dois perfis diferentes de usuários com acessos diferenciados, perfil de funcionário e perfil de cliente.

O perfil de funcionário é atribuído para pessoas que trabalham na ILAX e o de cliente por pessoas contratantes do serviço de hospedagem.

A tela para manter os usuários só é acessível por usuários logados com perfil de funcionário. Nessa tela adicionamos e editamos usuários com perfil de funcionários. Os logins e senhas para usuários com perfil de cliente são gerados no momento do cadastro do cliente. Ao selecionar a opção “Usuário” no menu de funcionário será a tela exibida na figura 7, nela podemos selecionar o usuário que queremos editar ou selecionar a opção de adicionar um novo.

**Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites**

HOME PLANOS USUARIOS CLIENTES PAGAMENTOS PAGAMENTOS EM ATRASO

**Busca de Usuario**

Nome:

CPF:

Nome	CPF	Data de Nascimento
ANA MARIA BALLEY	223.643.796-01	15/10/1970
BEATRIZ MARIA AZEVEDO DE ASSIS BRASIL	877.804.382-44	20/04/1989
CANDIDO LUIS MARIA DE OLIVEIRA BISNETO	180.146.134-14	04/10/1955
MARIA APARECIDA GUERRA BERND	330.249.162-02	16/01/1990
MARIA CECILIA DE ASSIS BRASIL	326.752.320-68	06/12/1984
MARIA DE BEM SALINAS	682.769.312-00	19/05/1960
MARIA ENI VICTORINO DOS SANTOS	410.694.377-86	28/02/1967

FIGURA 7: TELA DE USUÁRIOS

FONTE: O AUTOR (2014)

A tela da figura 8 é a tela onde efetuamos o cadastro e/ou a edição dos usuários. Ela é carregada a partir da tela de usuários (FIGURA 7).

Depois que terminar de inserir as novas informações clique em Salvar e os dados já estarão armazenados corretamente.

The screenshot displays a web browser window with the address bar showing a local file path. The browser's tab bar contains several tabs, including 'Conhe...', 'Näotebuk', 'Comp...', 'Como ...', and 'HTML ...'. The website's header features the 'iLax' logo on the left and the title 'Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites' on the right. Below the header is a navigation menu with the following items: HOME, PLANOS, USUARIOS, CLIENTES, PAGAMENTOS, and PAGAMENTOS EM ATRASO. The main content area is titled 'Cadastro de Usuario' and contains a registration form with the following fields: 'Nome:', 'Numero da matricula:', 'E-mail:', 'Senha:', and 'Cargo:'. Each field is accompanied by a text input box. The 'Cargo:' field includes a dropdown arrow. A black 'Salvar' button is positioned below the 'Cargo:' field. The browser's status bar at the bottom shows the page is loaded.

FIGURA 8: TELA MANTER USUÁRIO

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.3 Tela principal

Ao logar no sistema será então apresentada a tela principal do sistema, nessa tela são exibidas somente informação sobre a ILAX. Essa tela é acessível aos dois perfis de usuário pela opção “Home” disponível no menu. A figura 9 apresenta a tela principal do sistema.





FIGURA 9: TELA PRINCIPAL

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.4 Menu

O menu do sistema fica localizado na parte superior da tela do sistema, como pode ser visualizado nas figura 10 e 11. O menu é carregado de acordo com o perfil do usuário logado no sistema, exibindo somente as telas que o usuário tem acesso.

As figuras 10 e 11 mostram uma tela com menu para usuários com perfil de funcionário e com perfil de cliente, respectivamente.

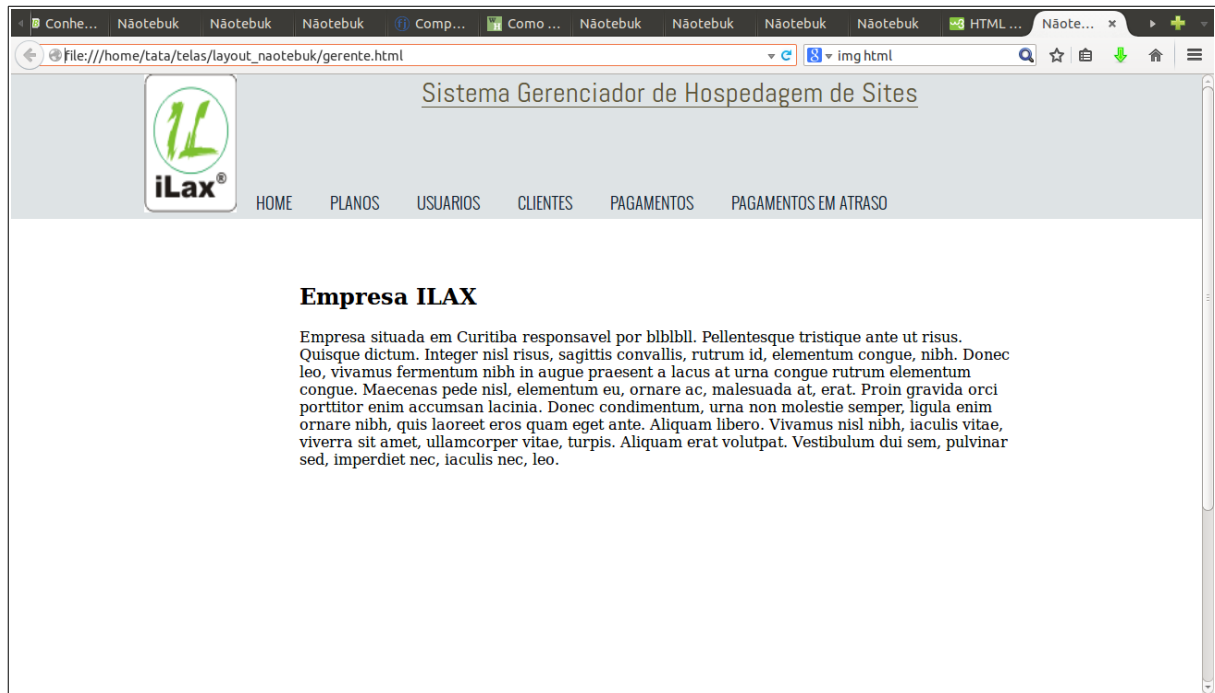


FIGURA 10: MENU NO PERFIL DE FUNCIONÁRIO

FONTE: O AUTOR (2014)

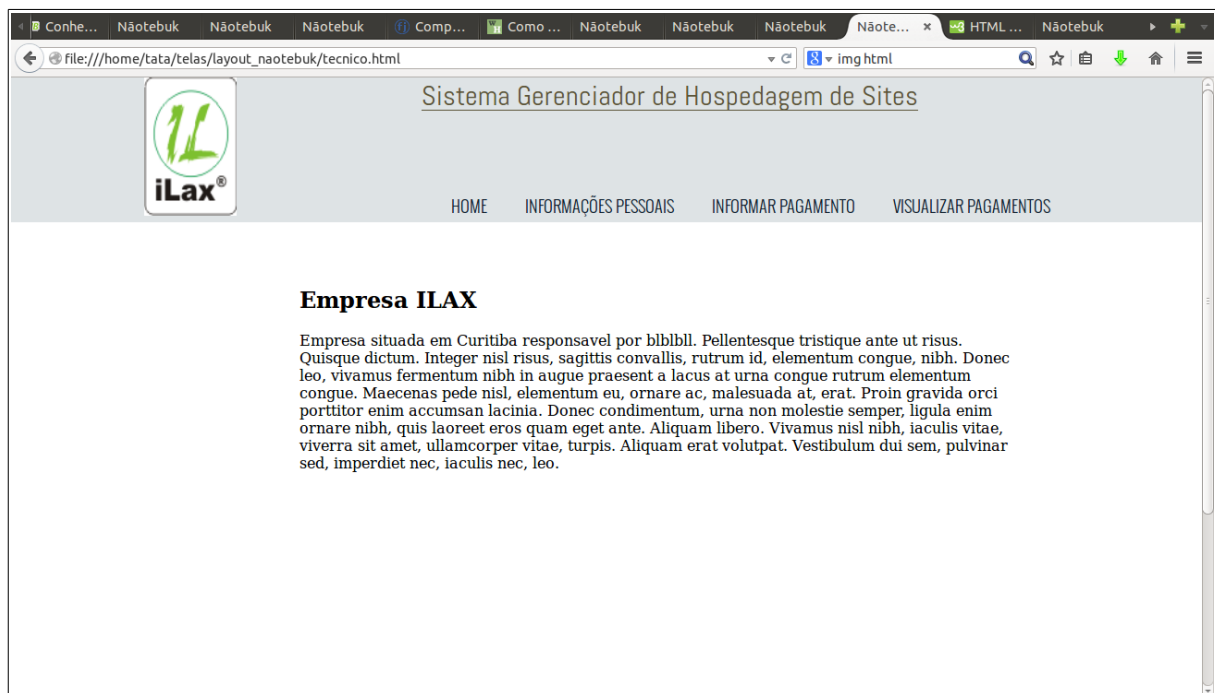


FIGURA 11: MENU NO PERFIL DE CLIENTE

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.5 Planos

Os Planos estão acessíveis na tela que é carregada pelo item “Planos” no menu na parte superior da tela, ela só é acessível para usuários com perfil de funcionário e sua funcionalidade é adicionar, alterar e excluir planos de hospedagens de acordo com a necessidade da ILAX. A figura 12, a seguir, mostra a tela que lista todos os planos, após selecionar o qual deseja editar é carregada a tela 13, onde a edição é realizada.

Caso queira adicionar um novo plano clique em adicionar.

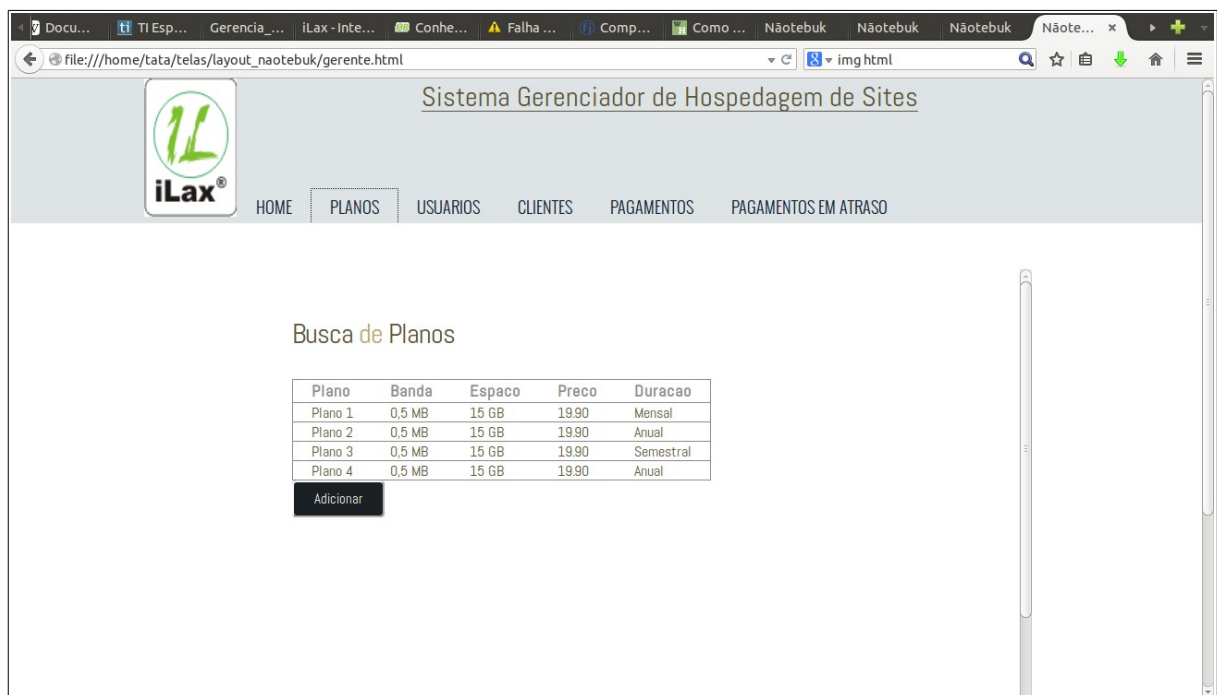


FIGURA 12: TELA DE PLANOS

FONTE: O AUTOR (2014)

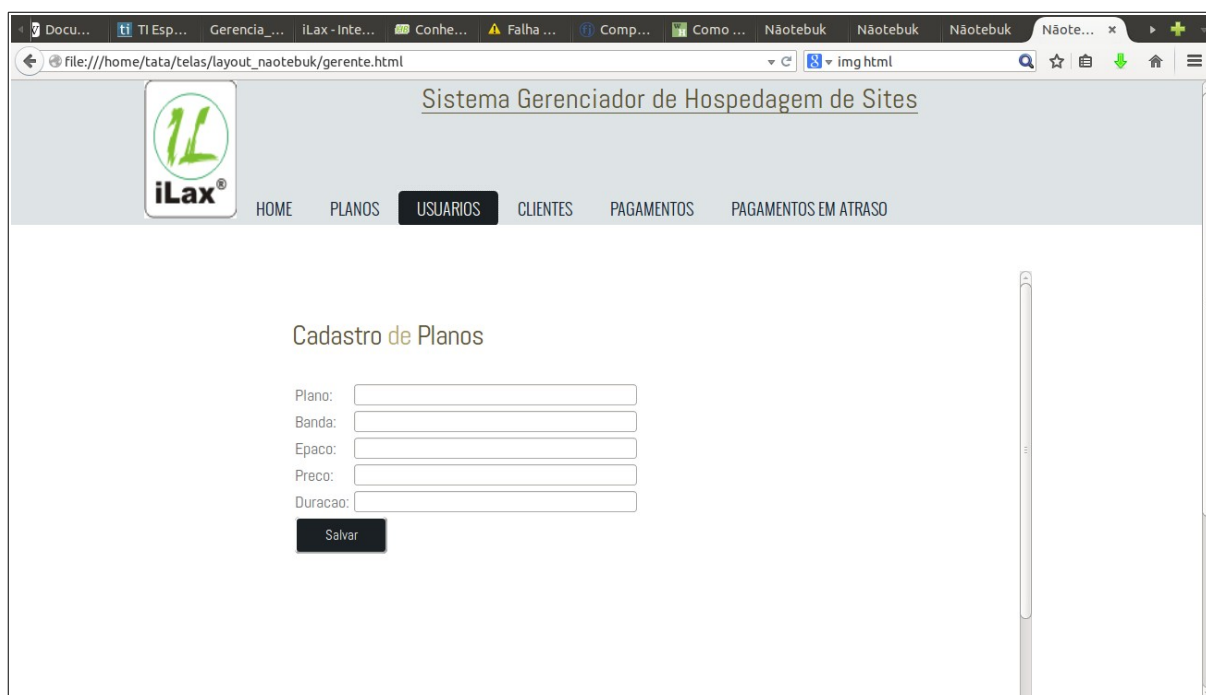


FIGURA 13: TELA ADICIONAR/EDITAR PLANOS

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.6 Clientes

Essa tela pode ser acessada pelo item “Clientes” no menu na parte superior da tela, ela só é acessível para usuários com perfil de funcionário e sua funcionalidade é adicionar, alterar clientes. Não é possível excluir clientes pois suas informações devem ser mantidas mudando apenas o seu estado para inativo. A imagem 14, a seguir, mostra a tela de clientes.



FIGURA 14: TELA DE CLIENTES

FONTE: O AUTOR (2014)

Para adicionar um cliente clique em adicionar, e para editar clique sobre o cliente que deseja editar. A tela da figura 15 será carregada.

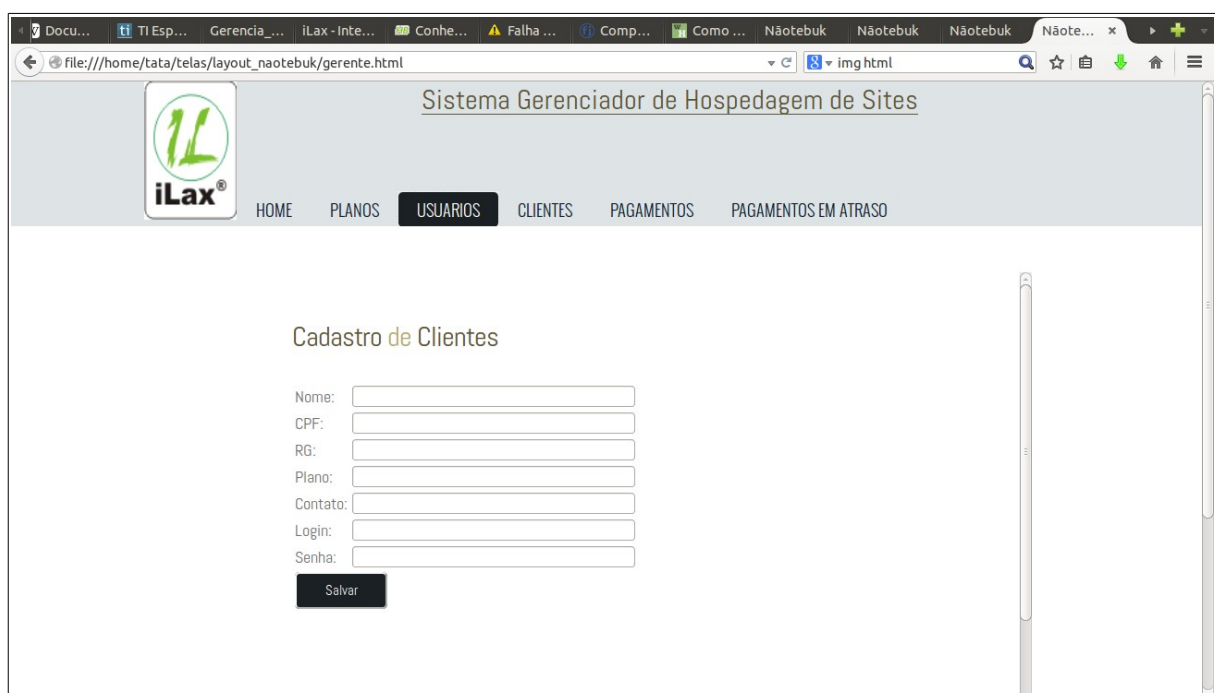



FIGURA 15: TELA DE CADASTRO/EDIÇÃO DE CLIENTES

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.7 Tela de cadastro de pagamentos

Essa tela pode ser acessada pelo item “Pagamentos” no menu na parte superior da tela, ela é acessível para usuários com ambos os perfis, porém com funcionalidades diferentes para cada perfil.

Para usuários com perfil de funcionário estão disponíveis as funções de inserir, alterar e excluir pagamentos para todos os clientes cadastrados e para usuários com o perfil de cliente estão disponíveis as funções de adicionar pagamentos novos apenas para o seu plano (que devem ser confirmados por um usuário com perfil de funcionário). A figura 15, a seguir, mostram a tela de cadastro de pagamentos do tipo boleto.



A imagem é uma captura de tela de um navegador web mostrando a interface de um sistema. No topo, há uma barra de navegação com o logo 'iLax' e um menu com as opções: HOME, PLANOS, USUARIOS, CLIENTES, PAGAMENTOS e PAGAMENTOS EM ATRASO. O título da página é 'Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites'. Abaixo do menu, o título da seção é 'Cadastro de Pagamentos'. O formulário contém os seguintes campos de entrada: NR, Agência, ND, Data, Referência e Valor. Um botão 'Salvar' está localizado abaixo dos campos.

FIGURA 16: TELA DE CADASTRO DE PAGAMENTOS VIA BOLETO

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.8 Tela de informações pessoais

Essa tela pode ser acessada pelo item “Informações Pessoais” no menu na parte superior da tela, ela só é acessível para usuários com perfil de cliente e sua funcionalidade é somente exibir as informações de cadastro do cliente, como nome, endereço, plano escolhido, entre outras. A figura 17, a seguir, mostra a tela de informações pessoais.



FIGURA 17: TELA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.9 Tela de visualizar pagamentos efetuados

Essa tela pode ser acessada pelo item “Visualizar pagamentos” no menu na parte superior da tela, ela só é acessível para usuários com perfil de cliente e sua

funcionalidade é somente exibir as informações dos pagamentos efetuados pelo clientes. A figura 18, a seguir, mostra a tela de pagamentos efetuados.



FIGURA 18: TELA DE PAGAMENTOS EFETUADOS

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.10 Tela de pagamentos em atraso

Essa tela pode ser acessada pelo item “Pagamentos em atraso” no menu na parte superior da tela, ela só é acessível para usuários com perfil de funcionário e sua funcionalidade é somente exibir as informações de clientes que estão com pagamentos em atraso e devem ser cobrados e seus serviços suspensos. A figura 19, a seguir, mostra a tela de pagamentos em atraso.





FIGURA 19: TELA DE PAGAMENTOS EM ATRASO

FONTE: O AUTOR (2014)

#### 4.2.11 Tela de pagamentos pendentes de confirmação

Essa tela pode ser acessada pelo item “Confirmações pendentes” no menu na parte superior da tela, ela só é acessível para usuários com perfil de funcionário e sua funcionalidade é listar os usuários que mandaram informações de depósitos de pagamentos que devem ser confirmadas na conta da empresa para poder ser liberado o pagamento. A figura 20, a seguir, mostra a tela de pagamentos pendentes de confirmação.



FIGURA 20: TELA DE PAGAMENTOS PENDENTES DE CONFIRMAÇÃO

FONTE: O AUTOR (2014)

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo deste trabalho de conclusão de curso foi desenvolver um sistema web para gerenciamento de sistemas de hospedagens de sites utilizando o RUP. O sistema SGHS atende as necessidades levantadas pela análise de requisitos possibilitando que o controle de clientes, planos e pagamentos seja muito mais organizado e seguro. Aumento o lucro, já que é muito mais fácil acompanhar clientes com pagamento em atraso, suspender o seu serviço e realizar a cobrança.

Com o desenvolvimento do projeto novos conhecimentos foram agregados além de exercitar os conhecimentos adquiridos durante o curso de especialização em engenharia de software da Universidade Federal do Paraná. Entre eles destacam-se: a metodologia compreender os artefatos, fase e disciplinas do RUP e tecnologias para o desenvolvimento de softwares, como Java.

Como projetos futuros envolvendo uma segunda versão da SGHS podemos sugerir a implementação de uma funcionalidade que dispare e-mails automaticamente para clientes que não informaram pagamento até a data de vencimento do plano e mudar a forma de pagamento de depósitos e transferências bancárias para pagamentos de boletos gerados pelo ILAX.

## REFERÊNCIAS

LUCKOW, Décio H.; MELO, Alexandre A. de. **Programação java para web**. São Paulo: Novatec Editora, 2010.

MARIOTTI, Flávio Secchieri. Kanban: o ágil adaptativo. **Engenharia de Software Magazine**, 45. ed., 2012. Disponível em: < <http://www.devmedia.com.br/kanban-o-agil-adaptativo-revista-engenharia-de-software-magazine-45/23560>>. Acesso em: 21 mar. 2013.

MARTINS, José Carlos Cordeiro. **Técnicas para gerenciamento de projetos de software**. Rio de Janeiro: Brasport, 2007.

MATOS, Mônica Pierini de. **Riscos em projetos de software**: uma análise comparativa de modelos de processos de referência e proposta de um modelo de prática. Disponível em: <<http://siaibib01.univali.br/pdf/Monica%20Pierini%20de%20Matos.pdf>>. Acesso em: 27 mai. 2014.

INFOESCOLA. **RUP** Disponível em: <<http://www.infoescola.com/engenharia-de-Software/rup/>> Acessado em: 27/05/2013.

PRESSMAN, R. S.; **Engenharia de Software**. São Paulo: Makron Books, 1995.

WTHREEX. Rup . Disponível em: <<http://www.wthreex.com/rup/>> Acessado em: 30/04/2013

SOMMERVILLE, I., **Engenharia de Software**. São Paulo: Pearson Addison-Wesley, 2007.

UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML). Disponível em: <<http://www.uml.org/>>. Acesso em: 19/12/13.

IBM. **Rup**: Best practices for design, implementation and effective project management. Disponível em:< <http://www-01.ibm.com/software/rational/rup/>>.

Acesso em: 16/12/13.

KROLL, P.; KRUCHTEN, P. **The rational unified process made easy**: a Practitioner's guide to the RUP. Boston: Addison-Wesley, 2003.

KRUCHTEN. P **The Rational Unified Process: An Introduction**. 3.ed. Boston: Addison-Wesley, 2003.

## APÊNDICES

APÊNDICE 1 – DOCUMENTO DE VISÃO.....	46
APÊNDICE 2 – REGRAS DE NEGÓCIO.....	51
APÊNDICE 3 – GLOSSÁRIO.....	56
APÊNDICE 4 – CASOS DE USO NEGOCIAIS.....	58
APÊNDICE 5 – PROTOTIPAÇÃO DE TELAS.....	62
APÊNDICE 6 – DIAGRAMAS DE CASOS DE USO.....	71
APÊNDICE 7 – MODELO DE OBJETOS NEGOCIAIS.....	72
APÊNDICE 8 – CASOS DE USOS NEGOCIAIS.....	73
APÊNDICE 9 – MODELO DE OBJETOS.....	86
APÊNDICE 10 – CASOS DE USO.....	87
APÊNDICE 11 – DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA.....	100
APÊNDICE 12 – MODELO DE OBJETOS.....	104
APÊNDICE 13 – MODELO FÍSICO DO BANCO DE DADOS.....	105
APÊNDICE 14 – PLANOS DE TESTES.....	107
APÊNDICE 15 – CASOS DE TESTES.....	109
APÊNDICE 16 – PLANO DE IMPLANTAÇÃO.....	114

## APÊNDICE 1 – DOCUMENTO DE VISÃO

### 1. Introdução

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características de nível superior do SGHS (Sistema de Gerenciamento de Hospedagem de sites). Ele enfoca os recursos de que os envolvidos e usuários-alvo precisam e mostra o porquê essas necessidades existem. Os detalhes de como o SGHS atende a essas necessidades estão descritos nas especificações suplementares e de caso de uso.

### 2. Posicionamento

Descrição do Problema

O problema	Que o SGHS visa resolver é a falta de controle sobre os pagamentos dos clientes, que hoje são controlados a partir de uma planilha de excel.
afeta	Principalmente o responsável pelo gerenciamento das contas, que é responsável pela cobrança dos clientes e bloqueio e desbloqueio das contas.
cujo impacto é	Dificuldade e aumento do tempo para controle de cobranças e bloqueios e desbloqueios.
uma boa solução seria	Oferecer um sistema que armazene as informações dos clientes, planos e assinaturas, registre os seus pagamentos manualmente no caso de depósitos, forneça relatórios dos clientes em atraso e pagamentos efetuados. Além de, disponibilizar informações sobre os pagamentos e planos para o próprio cliente.

### 3. Descrições dos Envolvidos e Usuários

O sistema está direcionado aos funcionários e clientes da empresa SGHS.

#### Resumo dos Envolvidos

Nome	Descrição	Responsabilidades
Funcionário	Funcionário responsável pelo controle de cobranças e bloqueios e desbloqueios de contas.	Responsável por inserir usuários, cliente, planos e por gerenciar pagamentos, realizar cobranças, bloquear e desbloquear contas.
Cliente	Cliente da empresa.	Inserir/Manter seus dados pessoais e informar pagamentos efetuados por depósito.

#### Resumo dos Usuários

Nome	Descrição	Responsabilidades
Cliente	Cliente da empresa.	Inserir/Manter seus dados pessoais e informar pagamentos efetuados por depósito.
Funcionário.	Funcionário responsável pelo controle de cobranças e bloqueios e desbloqueios de contas.	Responsável por inserir usuários, cliente, planos e por gerenciar pagamentos, realizar cobranças, bloquear e desbloquear contas.

--	--	--

### Ambiente do Usuário

Os colaboradores da empresa e os clientes terão acesso a um web-site, que poderão acessar de qualquer lugar através da internet possuindo login e senha.

Haverá dois níveis de acesso (cliente, colaborador) cada um com páginas restritas e diferenciadas.

Os clientes terão uma página onde poderão apenas visualizar as suas informações pessoais e poderão cadastrar pagamentos efetuados.

O colaborador terá acesso a todas as informações de todos os cadastros de clientes, planos, assinaturas e pagamentos e poderão visualizar vários relatórios.

### Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários

<b>Necessidade</b>	<b>Prioridade</b>	<b>Preocupações</b>	<b>Solução Atual</b>	<b>Soluções Propostas</b>
Cadastrar planos	Alta	Identificação dos planos disponíveis.	Preencher planilhas.	Criar página onde os colaboradores cadastrem os planos disponíveis.
Cadastrar usuários	Alta	Identificação dos usuários envolvidos	Não possui cadastro.	Criar página onde o colaborador cadastre usuários.



		vidos		
Cadastrar clientes	Alta	Identificação dos clientes.	Preencher planilhas.	Criar página onde o colaborador e/ou cliente possam efetuar o cadastro.
Cadastrar pagamentos	Alta	Controlar os pagamentos e registrar o histórico e evitar a perda dos dados.	Preencher planilhas.	Criar página onde o colaborador e/ou cliente possam registrar os pagamentos efetuados por depósito e automatizar uma rotina que detecte o pagamento via boleto.
Cadastrar assinaturas	Alta	Controlar os planos de cada cliente e evitar a perda dos dados.	Preencher planilhas.	Criar página onde o colaborador possa cadastrar a assinatura.
Consultar pagamentos	Alta	Identificação de	Visualizar	Criar uma página que facilite a

		paga ment os em atras o.	planilhas.	visualização dos pagamentos.
Alterar status das contas	Alta	Identi ficaç ão de conta s que dever ão ser bloqu eada s.	Visualiza r planilhas.	Criar uma rotina que altere automaticam ente o estado da conta verificando o pagamento da mesma.
Gerar relatórios	Alta	Visua lizaç ão e contr ole das infor maçõ es.	Gerar relatórios manualm ente.	Criar relatórios de controle das informações de usuários, clientes, planos e pagamentos.

#### 4. Visão Geral do Produto

O sistema terá páginas web onde os clientes e funcionários da empresa podem se logar e acessar as informações necessárias de cada um.

Os clientes poderão acessar seus dados e de seus planos e os funcionários da empresa verificar os dados de todos os clientes, planos e pagamentos.

## APÊNDICE 2 – REGRAS DE NEGÓCIO

### 1 Introdução

Esse documento apresenta as regras que definem como a empresa de hospedagem de sites funciona. Essas regras são leis, regulamentos ou padrões da empresa.

#### 1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as regras de negócios do SGHS. Ele enfoca as regras de negócios organizadas em grupos de assunto para facilitar o entendimento.

Os grupos são cadastro, login, pagamentos e cobranças e regras de bloqueio e exclusão de contas.

### 2 Definições

#### 2.1 Cadastros

##### 2.1.1 Cliente

Podem ser cadastrado somente pelo funcionário da empresa.

##### Histórico de Clientes

Um cliente nunca será apagado, mesmo que não possua um plano ativo.

Cliente Campos obrigatórios

No cadastro de cliente deve ser preenchido obrigatoriamente Nome, senha, E-mail válido, CPF, e a confirmação de senha.

##### Numero de Planos

Um cliente pode ter um ou mais planos.

##### CPF

Validar CPF, conforme a documentação:

<http://www.receita.fazenda.gov.br/publico/Legislac...EConjuntoCoratCotec0012002.doc>

## **Email**

O email deve começar por qualquer quantidade de caracteres alfanuméricos seguidos por '@' seguido por outra cadeia de caracteres alfanuméricos, seguido por '.' + cadeia de alfanuméricos.

## **Senha**

A senha de acesso deve ter mais de 3 caracteres e menos de 20.

## **Termo de Compromisso**

O cliente deve aceitar os termos de compromisso para que seu cadastro seja válido.

## **2.2 Planos de Hospedagem**

Os planos de hospedagem devem ser cadastrados pelo colaborador da empresa

### **Planos de Hospedagem Campos Obrigatórios**

No cadastro de hospedagem deve ser preenchido obrigatoriamente banda, espaço, descrição e preço.

### **Históricos de Planos de Hospedagem**

Não é necessário armazenar um histórico dos planos de hospedagem, ficando apenas armazenados os planos que estão em vigor.

## **2.3 Tipos de Usuários**

Teremos dois tipos de usuários com acessos diferenciados.

Cliente: Só tem acesso as suas informações pessoais e aos seus pagamentos , podendo apenas visualizá-los. Ainda pode cadastrar pagamentos efetuados, ficando estes sujeitos a aprovação.

Colaborador: Tem acesso a todas as contas, usuários e dados cadastrais, podendo visualizá-los e alterá-los. Somente esse cliente pode cadastrar um novo usuário do tipo colaborador, podendo cadastrar do tipo usuário também.

## **Login**

### **Acesso**

Para informar pagamento, consultar dados de assinaturas, assinar novo plano o usuário deve ser cadastrado e efetuar login.

### **Esquecimento de Senha**

Em caso de esquecimento de senha a mesma poderá ser alterada por um usuário com perfil de funcionário.

### **Usuário para o login**

O usuário para o login é o email de cadastro.

### **Usuário colaborador**

O usuário do tipo colaborador tem acesso a todos os dados de todos os clientes.

### **Usuário Cliente**

O usuário do tipo cliente só pode adicionar novos pagamentos, sujeitos a aprovação e visualizar suas informações pessoais e histórico de pagamento.

## **2.4 Pagamento e Cobrança**

### **Formas de Pagamento**

Os pagamentos podem ser feitos via depósito, transferência ou boleto bancário.

### **Pagamentos via boleto**

Para pagamentos via boleto, será acrescido uma taxa de 5 reais ao valor final de cada cobrança.

### **Identificação de Pagamento via depósito**

O cliente terá a responsabilidade de informar o Número do Recibo (NR), data e valor depositado para que seu pagamento seja identificado.

### **Perda NR**

Caso o usuário não possua mais o NR, a empresa receberá o direito de recusar o pagamento sem comprovação, se ela não conseguir rastrear no banco o depósito efetuado.

### **Identificação de Pagamento via Boleto**

Os pagamentos via boletos serão fornecidos pelo banco e cadastrados no sistema por um funcionário da empresa.

## **2.5 Regras de Bloqueio e Exclusão de Contas**

### **Contas com conteúdos ilegais**

Qualquer material encontrado relacionado à pornografia infantil terá a conta bloqueada sem direito à reativação mesmo que o tempo pago ainda não tenha acabado. Após o bloqueio será feita a remoção da conta.

### **Contas em desrespeito as leis.**

Todas as leis do Brasil, dos Estados Unidos da América e da Inglaterra relacionadas direta ou indiretamente ao uso das contas de Hospedagem, deverão ser seguidas rigorosamente. Para empresas aqui cadastradas, a infração resultará em um bloqueio de 20% do tempo pago e o bloqueio da conta até os termos serem regularizados; Salvo de casos que resultem em bloqueio definitivo. Caso o tempo seja menor que 20% do tempo contratado, haverá cancelamento da conta antes do término contratado sem direito a reativação do tempo já pago.

**Liberação Inicial**

Após o pedido de assinatura de um plano de hospedagem, a sua efetivação só será efetivada após identificação do primeiro pagamento.

## APÊNDICE 3 – GLOSSÁRIO

### 1. Introdução

*Este documento é usado para definir a terminologia específica do domínio de problema, explicando termos que podem não ser familiares para o leitor das descrições de casos de uso ou de outros documentos do projeto.*

### 2. Definições

#### **Domínio**

É o nome que identifica um site na internet. Os nomes de domínio têm sempre duas ou mais partes separadas por pontos. A parte da esquerda é a mais específica e a parte da direita a mais geral.

#### **NR**

Número de Recibo: do comprovante de pagamento ou transferência fornecido pelo banco responsável pela transação.

#### **Banda do Plano**

É o quanto o plano suporta de download/upload (baixar/enviar) em dados. Exemplo: Um arquivo de seu site tem 1MB. Se 10 pessoas acessarem, serão 10MB de banda gastos com o envio do arquivo para que os 10 usuários o baixem, mais os pacotes de informações trocado entre cliente e servidor (como verificações de integridade, segurança e outras checagens).

#### **Planos de Hospedagem**

Hospedagem de site é o serviço de armazenamento de um site e disponibilização constante do mesmo na internet, ou seja, o serviço de hospedagem possibilitará que seu site seja visualizado 24h por dia em todo o mundo. Os planos de hospedagem permitirão ainda que você utilize e-mails personalizados com seu nome e domínio (Ex: seu\_nome@seu-dominio.com.br). Outros serviços podem ainda estar associados com seu plano de hospedagem, como armazenamento de banco de dados e estatísticas de acesso.



**Espaço do Plano**

O espaço em disco que será disponibilizado ao cliente.

## APÊNDICE 4 – CASOS DE USO NEGOCIAIS

### **Cliente:**

ILAX, empresa fornecedora de serviço de hospedagens de sites.

### **Processos a serem contratados com a empresa de desenvolvimento de software:**

#### **CLIENTES**

- Cadastro de clientes

Para cada cliente devem ser armazenadas informações pessoais tais como nome, senha, e-mail válido (usado como login). As informações de ex cliente ainda deve ser mantida, desta forma, cada cliente pode ter de zero ou mais planos constando a situação de cada um deles (ativo, bloqueado, inativo, pendente e excluída).

#### **PLANOS**

- Cadastro de planos referente à hospedagem

Cada plano precisa manter informações sobre espaço físico, banda, nome e preço.

Existem planos mensais, semestrais e anuais, porém todos eles tem valor mensal a ser pago.  
Não manter o Histórico dos planos.

#### **ASSINATURAS**

- Manter a relação das assinaturas de planos que cada cliente fez, contendo data de início e término, nome de domínio e forma de pagamento escolhida.

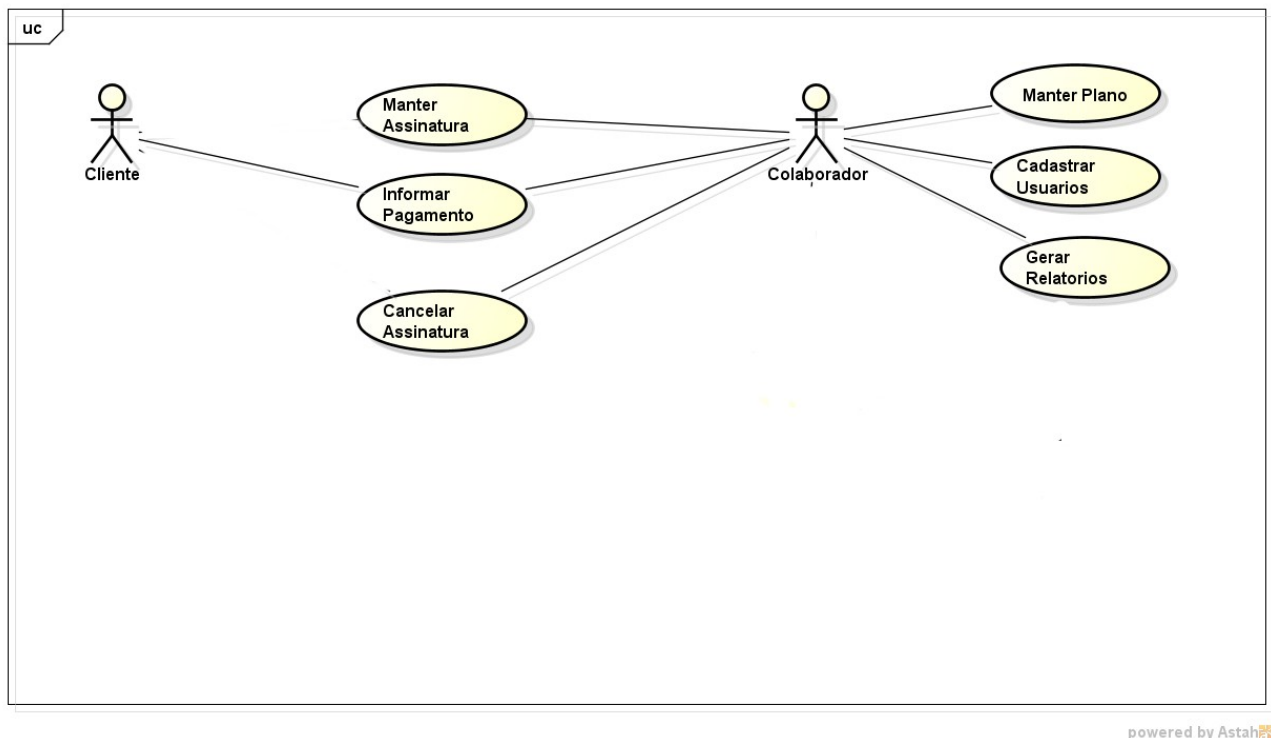
#### **PAGAMENTOS**

- Manter histórico dos pagamentos, incluindo a data de pagamento.  
Em caso de pagamento via boleto identificar através da lista fornecida pelo banco.  
Em caso de pagamento via depósito, o cliente ou colaborador deve registrar o pagamento para que o mesmo seja validado e só assim ser efetivado.

#### **RELATORIOS**

- Clientes em atraso;
- Pagamentos pendentes de confirmação
- Clientes por plano, nome, cpf, domínio e status;
- Assinaturas por plano, status;
- Pagamentos por cliente e por data;

### Diagrama de Caso de Uso Negocial



### Casos de Uso

#### 1. UC - Manter Cliente

Este Caso de Uso serve para cadastrar/atualizar as assinaturas de planos de hospedagem.

## 2. UC - Informar Pagamento

Este caso de Uso serve para cadastrar um novo pagamento efetuado referente a uma assinatura.

## 3. UC - Cancelar Assinatura

Este caso de Uso serve para abrir uma solicitação de cancelamento de uma assinatura.

## 4. UC - Manter Plano

Este caso de Uso serve para cadastrar/atualizar um plano de hospedagem.

## 5. UC - Manter Usuário

Este caso de Uso serve para cadastrar/atualizar um usuário do sistema, pode ser usuário do tipo colaborador ou do tipo cliente, no caso de ser realizado pelo ator colaborador.

E no caso de ser cadastrado sem ter efetuado login será um usuário do tipo cliente.

## 6. UC - Gerar Relatórios

Este Caso de Uso serve para gerar relatórios e extratos planos, usuários e assinaturas.

## 7. UC - Informar atrasos

Este caso de uso serve para informar ao colaborador uma lista de assinaturas que estão em atraso.

## 8 UC – Efetuar Login

Este caso de uso serve para realizar o login no SGHS.

## APÊNDICE 5 – PROTOTIPO DE TELAS

### 1. Introdução

A seguir estão descritas os protótipos das principais telas separadas por funcionalidades.

### 2. Tela Inicial, tela de login

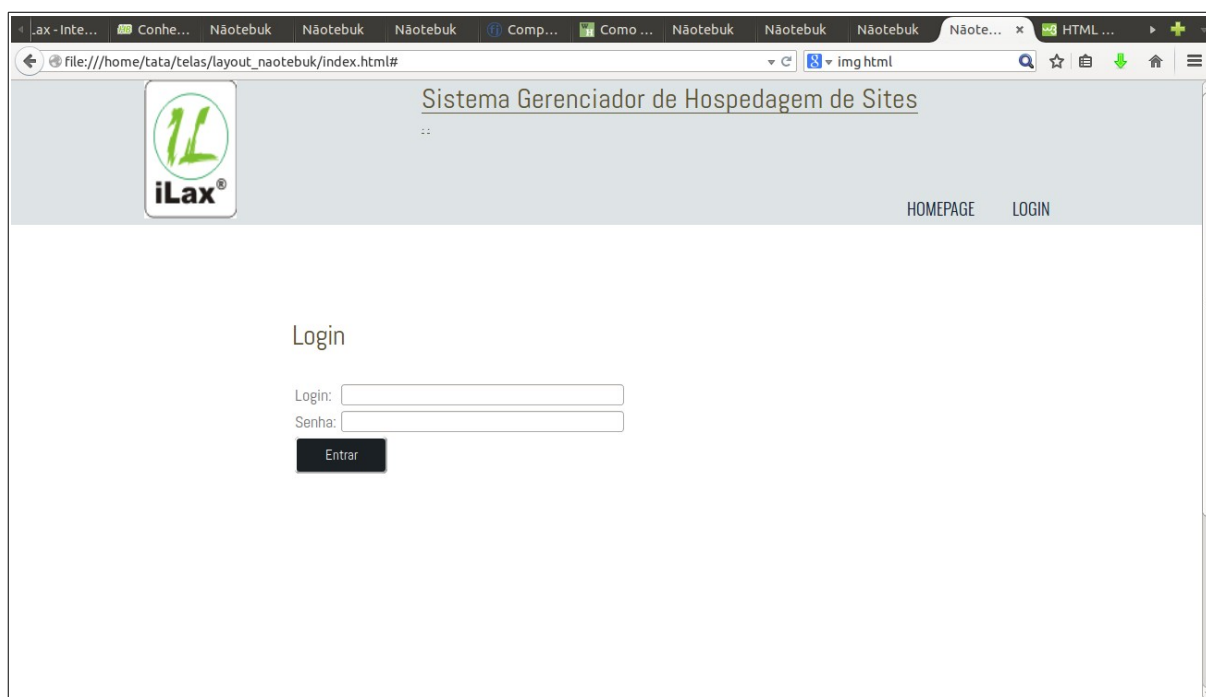



FIGURA 6: TELA INICIAL

FONTE: O AUTOR (2014)

### 3. Usuários



**Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites**

HOME PLANOS USUARIOS CLIENTES PAGAMENTOS PAGAMENTOS EM ATRASO

**Busca de Usuario**

Nome:

CPF:

Nome	CPF	Data de Nascimento
ANA MARIA BALLEY	223.643.796-01	15/10/1970
BEATRIZ MARIA AZEVEDO DE ASSIS BRASIL	877.804.382-44	20/04/1989
CANDIDO LUIS MARIA DE OLIVEIRA BISNETO	180.146.134-14	04/10/1955
MARIA APARECIDA GUERRA BERND	330.249.162-02	16/01/1990
MARIA CECILIA DE ASSIS BRASIL	326.752.320-68	06/12/1984
MARIA DE BEM SALINAS	682.769.312-00	19/05/1960
MARIA ENI VICTORINO DOS SANTOS	410.694.377-86	28/02/1967

FIGURA 7: TELA DE USUÁRIOS

FONTE: O AUTOR (2014)



**Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites**

HOME PLANOS USUARIOS CLIENTES PAGAMENTOS PAGAMENTOS EM ATRASO

**Cadastro de Usuario**

Nome:

Numero da matricula:

E-mail:

Senha:

Cargo:

FIGURA 8: TELA MANTER USUÁRIO

FONTE: O AUTOR (2014)

## 4. Tela principal

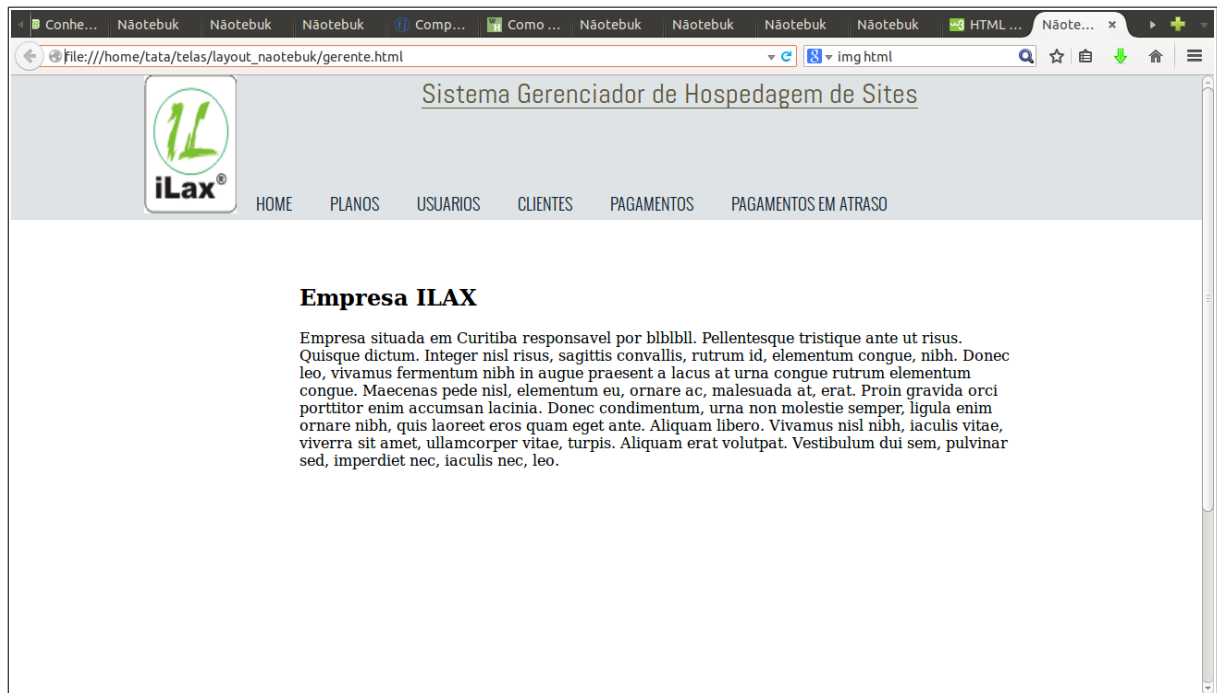


FIGURA 9: TELA PRINCIPAL

FONTE: O AUTOR (2014)

## 5. Menu

As figuras 10 e 11 mostram uma tela com menu para usuários com perfil de funcionário e com perfil de cliente, respectivamente.



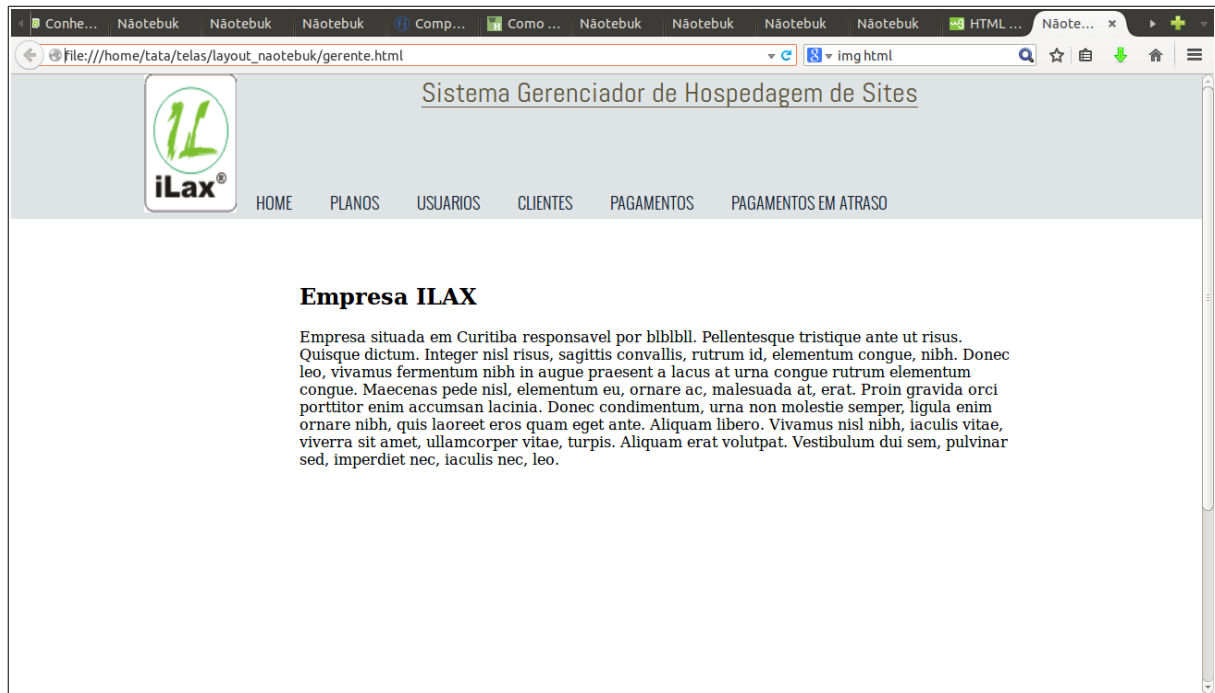


FIGURA 10: MENU NO PERFIL DE FUNCIONÁRIO

FONTE: O AUTOR (2014)

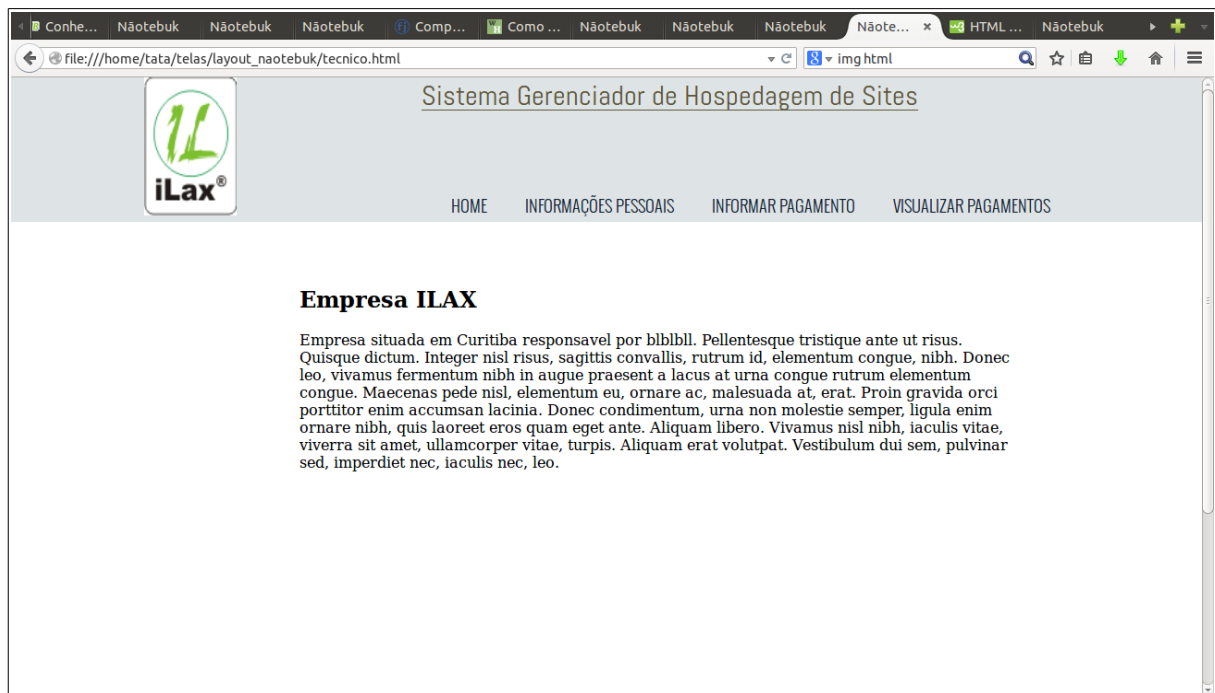


FIGURA 11: MENU NO PERFIL DE CLIENTE

FONTE: O AUTOR (2014)

## 6. Planos



FIGURA 12: TELA DE PLANOS

FONTE: O AUTOR (2014)

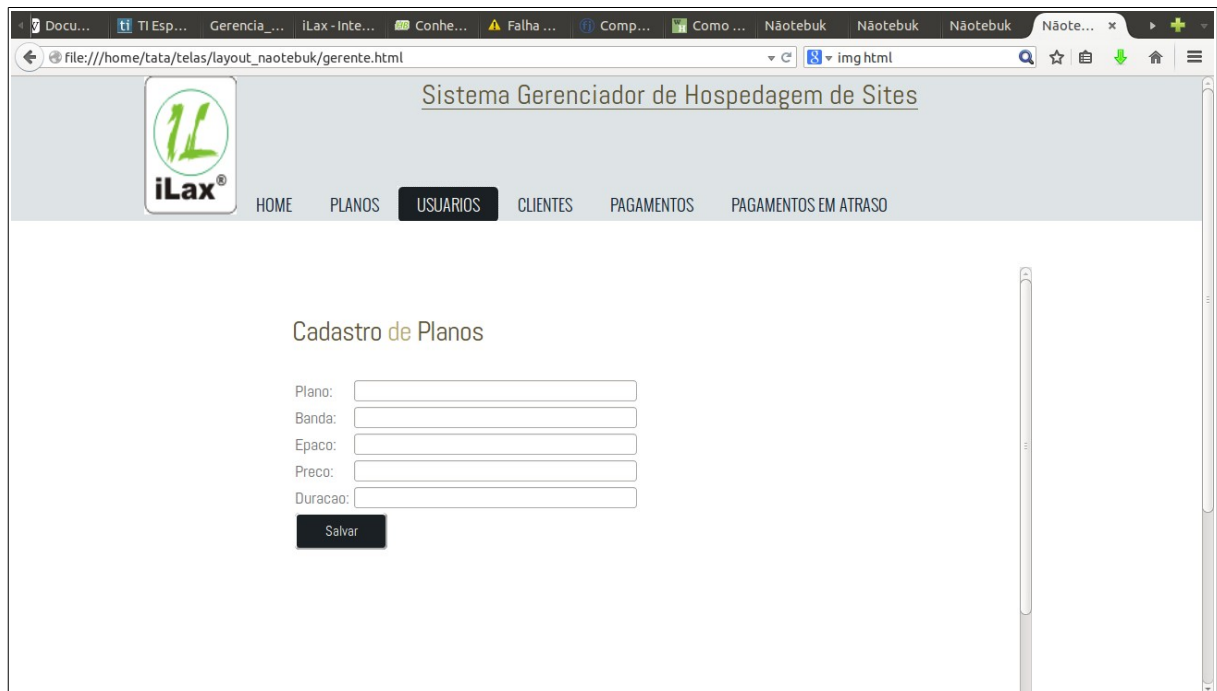


FIGURA 13: TELA ADICIONAR/EDITAR PLANOS

FONTE: O AUTOR (2014)

## 7. Clientes

**Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites**

HOME PLANOS USUARIOS CLIENTES PAGAMENTOS PAGAMENTOS EM ATRASO

**Busca de Cliente**

Nome:

CPF:

Nome	CPF	Data de Nascimento
ANA MARIA BALLEY	223.643.796-01	15/10/1970
BEATRIZ MARIA AZEVEDO DE ASSIS BRASIL	877.804.382-44	20/04/1989
CANDIDO LUIS MARIA DE OLIVEIRA BISNETO	180.146.134-14	04/10/1955
MARIA APARECIDA GUERRA BERND	330.249.162-02	16/01/1990
MARIA CECILIA DE ASSIS BRASIL	326.752.320-68	06/12/1984
MARIA DE BEM SALINAS	682.769.312-00	19/05/1960
MARIA ENI VICTORINO DOS SANTOS	410.694.377-86	28/02/1967

FIGURA 14: TELA DE CLIENTES

FONTE: O AUTOR (2014)

file:///home/tata/telas/layout\_naotebuk/gerente.html

Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites

iLax®

HOME PLANOS **USUARIOS** CLIENTES PAGAMENTOS PAGAMENTOS EM ATRASO

Cadastro de Clientes

Nome:

CPF:

RG:

Plano:

Contato:

Login:

Senha:

Salvar

FIGURA 15: TELA DE CADASTRO/EDIÇÃO DE CLIENTES

FONTE: O AUTOR (2014)

## 8. Tela de cadastro de pagamentos

file:///home/tata/telas/layout\_naotebuk/gerente.html

Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites

iLax®

HOME PLANOS USUARIOS CLIENTES **PAGAMENTOS** PAGAMENTOS EM ATRASO

Cadastro de Pagamentos

NR:

Agencia:

ND:

Data:

Referencia:

Valor:

Salvar

FIGURA 15: TELA DE CADASTRO DE PAGAMENTOS VIA BOLETO

FONTE: O AUTOR (2014)

## 9. Tela de informações pessoais

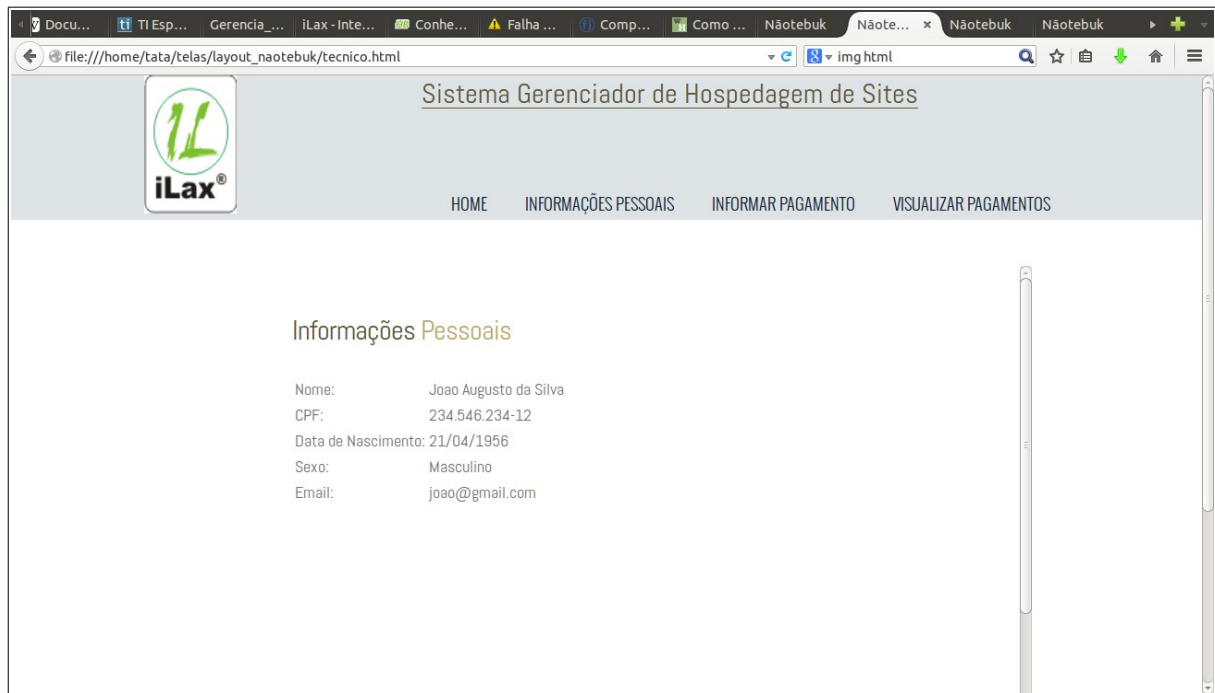


FIGURA 17: TELA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

FONTE: O AUTOR (2014)

## 10. Tela de visualizar pagamentos efetuados



FIGURA 18: TELA DE PAGAMENTOS EFETUADOS

FONTE: O AUTOR (2014)

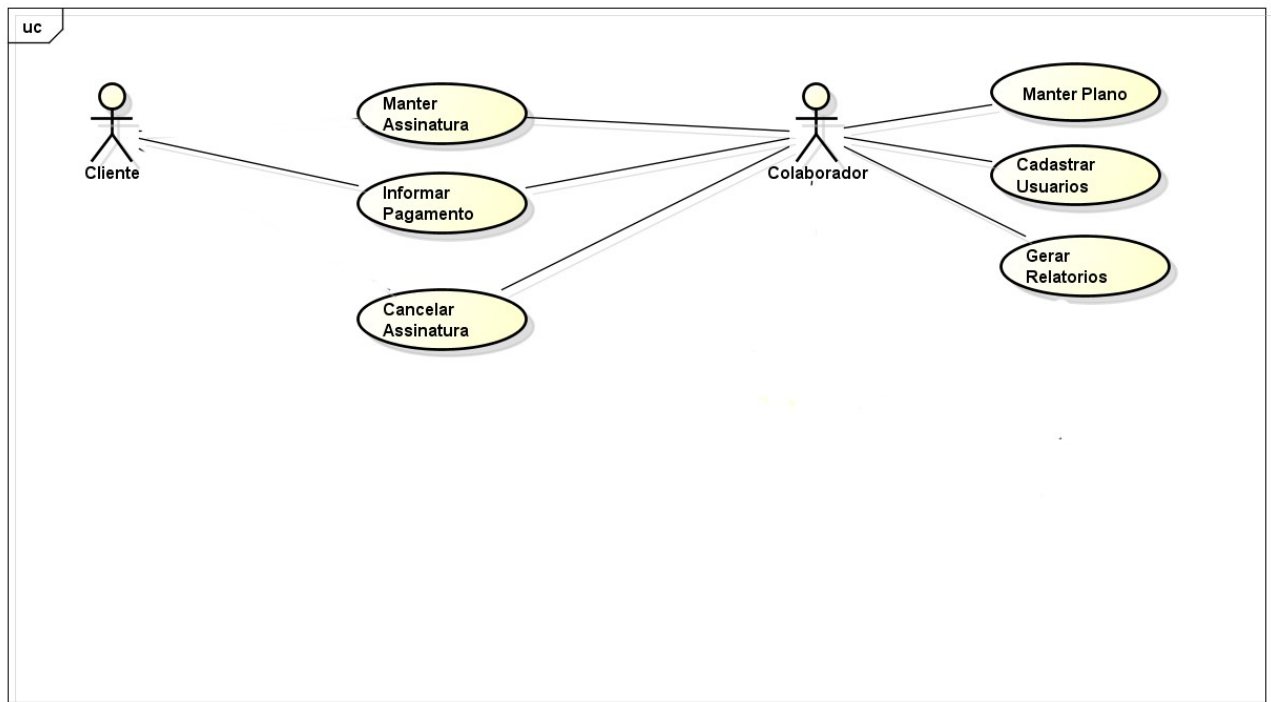
## 11. Tela de pagamentos em atraso



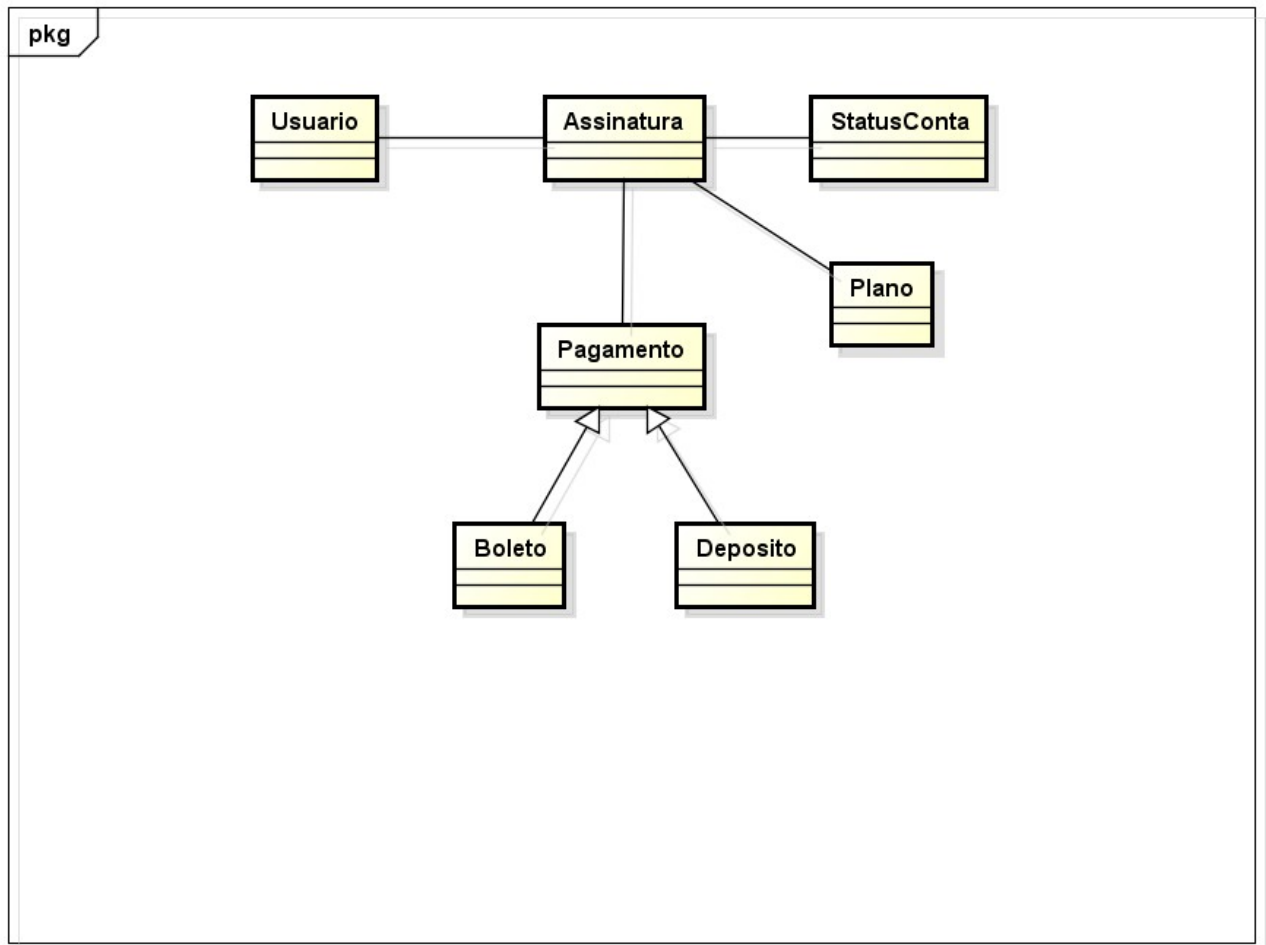
FIGURA 19: TELA DE PAGAMENTOS EM ATRASO

FONTE: O AUTOR (2014)

## APÊNDICE 6 – DIAGRAMA DE CASOS DE USO



## APÊNDICE 7 – MODELO DE OBJETOS NEGOCIAIS



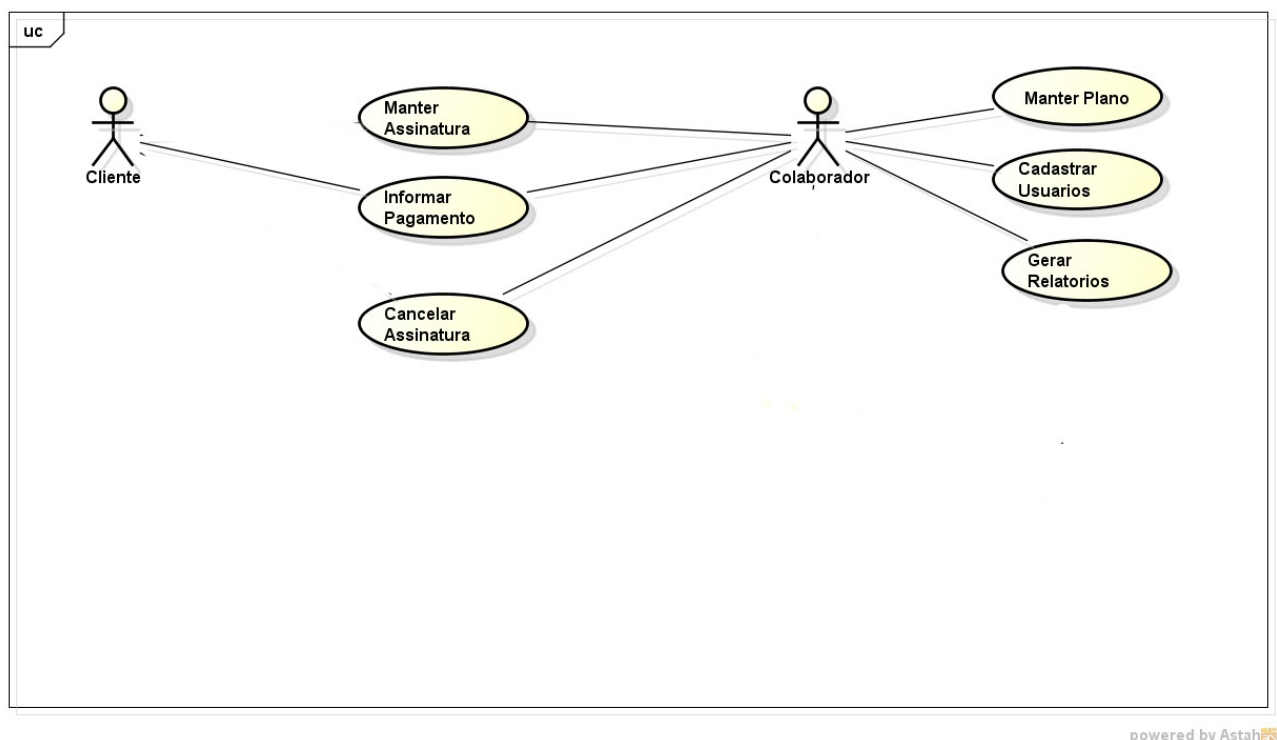


## APÊNDICE 8 – CASOS DE USO NEGOCIAIS

### 1. INTRODUÇÃO

Este documento complementa o diagrama de Casos de Uso Negociais anteriormente criado, com a especificação completa de cada caso de uso.

#### 1.1 Diagrama de Casos de Uso



### 2. Casos de Uso

#### 2.1 UC - Manter Cliente

##### 2.1.1 Descrição

Este Caso de Uso serve para cadastrar/atualizar os clientes e seus de planos de hospedagem.

##### 2.1.2 Data View

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'file:///home/tata/telas/layout\_naotebuk/tecnico.html'. The browser has several tabs open, including 'Docu...', 'TI Esp...', 'Gerencia...', 'iLax - Inte...', 'Conhe...', 'Falha...', 'Comp...', 'Como ...', 'Naotebuk', 'Näote...', 'Naotebuk', and 'Naotebuk'. The website header features the iLax logo on the left and the title 'Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites' on the right. Below the title, there are navigation links: 'HOME', 'INFORMAÇÕES PESSOAIS' (highlighted), 'INFORMAR PAGAMENTO', and 'VISUALIZAR PAGAMENTOS'. The main content area is titled 'Cadastro de Cliente' and contains a form with the following fields: 'Nome:', 'CPF:', 'Data de Nascimento:', 'Sexo:' (a dropdown menu), 'Email:', 'Rua/Av:', 'Número:', 'Bairro:', 'Complemento:', and 'CEP:'. A 'Salvar' button is located at the bottom of the form.

### 2.1.3 Pré-condições

Para que este caso de uso se inicie é preciso que :

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

### 2.1.4 Pós-condições

Após o fim normal desse caso de uso o sistema deve:

- Ter salvo as informações de clientes e seus planos selecionados.

### 2.1.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

### 2.1.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche os dados do cliente;
- d) O usuário clica no botão entrar; (E1)
- e) O sistema valida o CPF; (E2)

- f) O sistema valida o e-mail; (E3)
- g) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Cliente Salvo com Sucesso”;
- h) O caso de uso é finalizado.

#### 2.1.7 Fluxos Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

E2: O Usuário inclui um CPF incorreto:

- a) O sistema verifica que o login está incorreto;
- b) O sistema retorna mensagem: “CPF Incorreto”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

E3: O Usuário inclui um e-mail incorreto:

- a) O sistema verifica que o login está incorreto;
- b) O sistema retorna mensagem: “E-mail Incorreto”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

### 2.2 UC - Informar Pagamento

Este caso de Uso serve para cadastrar um novo pagamento efetuado referente a uma conta.

#### 2.2.2 Data View

The screenshot shows a web browser window with the URL `file:///home/tata/telas/layout_naotebuk/gerente.html`. The page title is "Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites". The iLax logo is in the top left. The navigation menu includes: HOME, PLANOS, USUARIOS, CLIENTES, PAGAMENTOS, and PAGAMENTOS EM ATRASO. The "PAGAMENTOS" menu item is active. The main content area displays the "Cadastro de Pagamentos" form with the following fields:

- NR:
- Agencia:
- ND:
- Data:
- Referencia:
- Valor:

Below the fields is a "Salvar" button.

### 2.2.3 Pré-condições

Para que este caso de uso se inicie é preciso que :

- O usuário esteja logado no sistema.

### 2.2.4 Pós-condições

Após o fim normal desse caso de uso o sistema deve:

- Ter salvo as informações de pagamentos informadas.

### 2.2.5 Ator Primário

- Funcionário e cliente da empresa ILAX.

### 2.2.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche os dados do pagamento;
- d) O usuário clica no botão salvar;
- e) O sistema valida os campos obrigatórios; (E1)

- f) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Pagamento Salvo com Sucesso”;
- g) O caso de uso é finalizado.

### 2.2.7 Fluxos Exceção

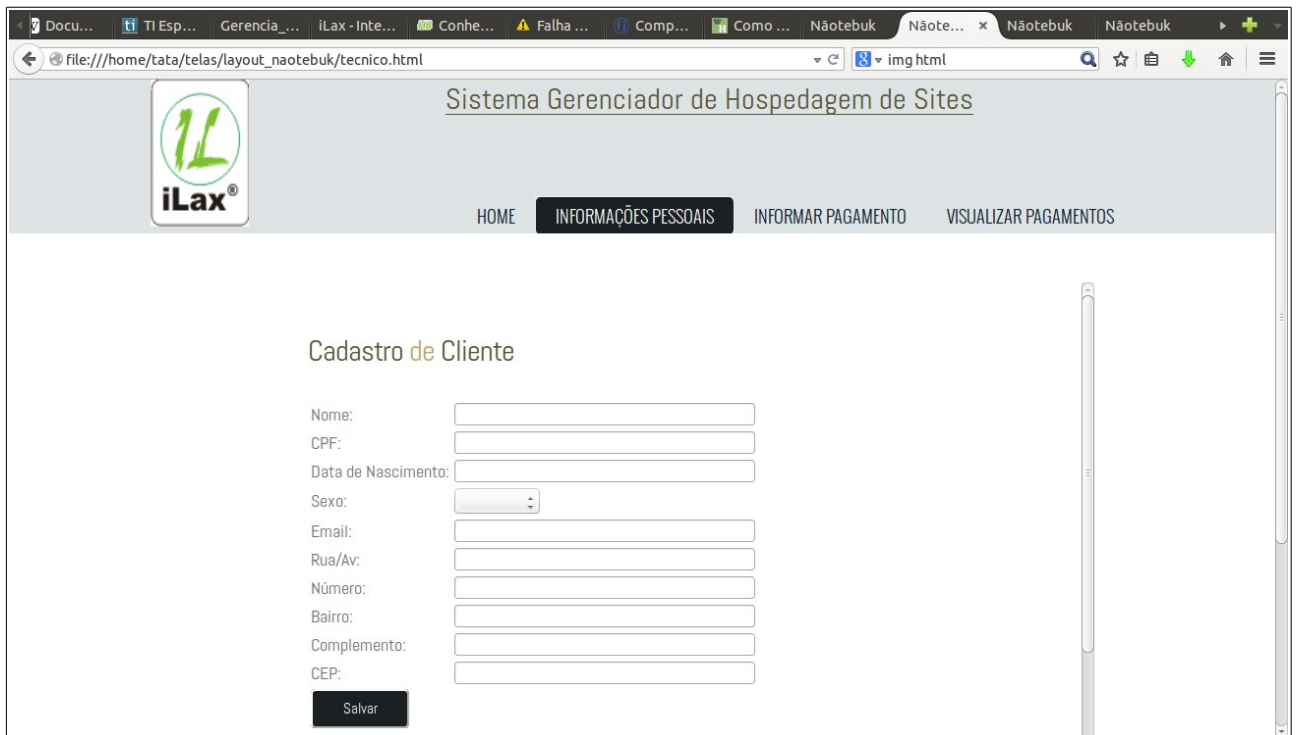
E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

## 2.3 UC - Cancelar Assinatura

Este caso de Uso serve para alterar o plano do cliente para inativo.

### 2.3.2 Data View



The screenshot shows a web browser window displaying the iLax website. The page title is "Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites". The navigation bar includes links for HOME, INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAR PAGAMENTO, and VISUALIZAR PAGAMENTOS. The main content area is titled "Cadastro de Cliente" and contains a form with the following fields:

- Nome:
- CPF:
- Data de Nascimento:
- Sexo:
- Email:
- Rua/Av:
- Número:
- Bairro:
- Complemento:
- CEP:

At the bottom of the form is a "Salvar" button.

### 2.3.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

### 2.3.4 Pós-condições

É alterado o status do plano selecionado pelo cliente para inativo.

### 2.3.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

### 2.3.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela de cliente;
- c) O usuário preenche os dados do cliente;
- d) O usuário clica no botão salvar;
- e) O sistema valida os campos obrigatórios; (E1)
- f) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Cliente Salvo com Sucesso”;
- g) O caso de uso é finalizado.

### 2.3.7 Fluxo de Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

## 2.4 UC - Manter Plano

Este caso de Uso serve para cadastrar/atualizar um plano de hospedagem.

### 2.4.2 Data View

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying a local file path. The browser has multiple tabs open, including 'Docu...', 'TI Esp...', 'Gerencia...', 'iLax - Inte...', 'Conhe...', 'Falha...', 'Comp...', 'Como ...', and several 'Nãotebuk' tabs. The page title is 'Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites'. The iLax logo is in the top left corner. A navigation menu at the top includes 'HOME', 'PLANOS', 'USUARIOS' (highlighted), 'CLIENTES', 'PAGAMENTOS', and 'PAGAMENTOS EM ATRASO'. The main content area is titled 'Cadastro de Planos' and contains a form with the following fields: 'Plano:', 'Banda:', 'Epaco:', 'Preco:', and 'Duracao:'. Each field has a corresponding text input box. Below the form is a 'Salvar' button.

#### 2.4.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

#### 2.4.4 Pós-condições

Sejam salvas as alterações efetuadas nos planos.

#### 2.4.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

#### 2.4.6 Fluxos de eventos principais

- O caso de uso é inicializado; (R1)
  - O sistema apresenta a tela;
  - O usuário preenche os dados do plano;
  - O usuário clica no botão salvar; (E1)
  - O sistema valida os campos obrigatórios; (E2)
  - O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem "Plano Salvo com Sucesso";
  - O caso de uso é finalizado.

### 2.4.7 Fluxo de Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

### 2.5 UC - Manter Usuário

Este caso de Uso serve para cadastrar/atualizar um usuário do sistema, pode ser usuário do tipo colaborador ou do tipo cliente, no caso de ser realizado pelo ator colaborador.

E no caso de ser cadastrado sem ter efetuado login será um usuário do tipo cliente.

#### 2.5.2 Data View

The screenshot displays a web browser window with the URL `file:///home/tata/telas/layout_naotebuk/gerente.html`. The browser's address bar shows `img.html`. The page title is "Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites". The iLax logo is visible on the left. The navigation menu includes links for HOME, PLANOS, USUARIOS, CLIENTES, PAGAMENTOS, and PAGAMENTOS EM ATRASO. The main content area is titled "Cadastro de Usuario" and contains a form with the following fields: "Nome:" (text input), "Numero da matricula:" (text input), "E-mail:" (text input), "Senha:" (text input), and "Cargo:" (dropdown menu). A "Salvar" button is located below the form fields.

#### 2.5.3 Pré-condições



- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

#### 2.5.4 Pós-condições

Sejam salvas as informações fornecidas de usuário.

#### 2.5.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

#### 2.5.6 Fluxos de eventos principais

- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche os dados do Usuário;
- d) O usuário clica no botão salvar;
- e) O sistema valida os campos obrigatórios;(E1) (E2)
- f) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Usuário Salvo com Sucesso”;
- g) O caso de uso é finalizado.

#### 2.5.7 Fluxo de Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

E1: O CPF digitado está incorreto:

- a) O sistema verifica o dado do CPF;
- b) O sistema retorna mensagem: “CPF incorreto”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

## 2.6 UC - Gerar Relatórios

Este Caso de Uso serve para gerar relatórios e extratos planos, usuários e assinaturas.

### 2.6.2 Data View



### 2.6.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema.

### 2.6.4 Pós-condições

Sejam exibidas as informações do relatório selecionado pelo usuario.

### 2.6.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX e em alguns casos clientes.

### 2.6.6 Fluxos de eventos principais

- O sistema apresenta a tela;
- O usuário seleciona a opção de relatório que deseja no menu;
- O sistema exibe as informações do relatório;
- O caso de uso é finalizado.

## 2.7 UC - Informar atrasos

Este caso de uso serve para informar ao colaborador uma lista de assinaturas que estão em atraso.

### 2.7.2 Data View



Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites

Pagamentos em atraso

Cliente	Plano	Valor	Referencia	Data Previs
RACHEL MIZRAHI BROMBERG	Plano 1	29,90	Fev/2013	02/10/2012

### 2.7.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

### 2.7.4 Pós-condições

Sejam exibidas uma listagem com os usuários que não informaram pagamentos até a data prevista para pagamento.

### 2.7.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

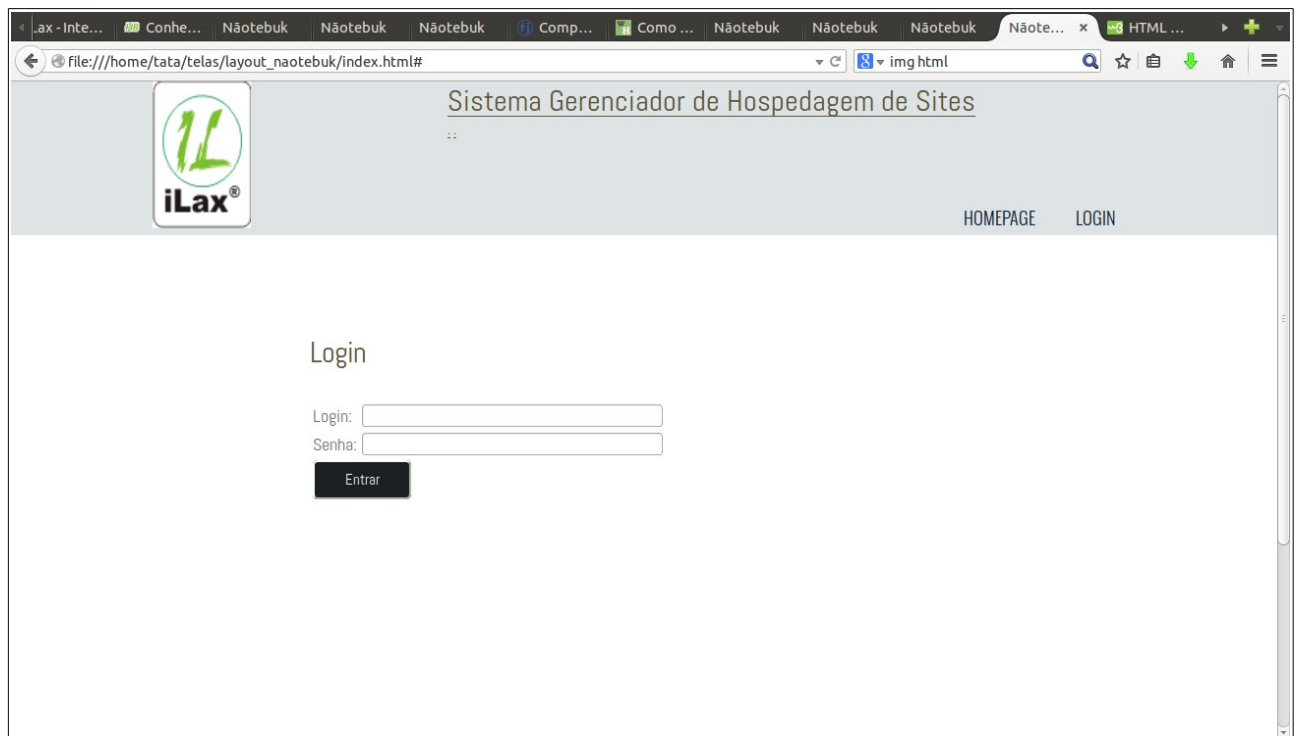
### 2.7.6 Fluxos de eventos principais

- O sistema apresenta a tela;
- O usuário seleciona a opção de relatório que deseja no menu;
- O sistema exibe as informações do relatório;
- O caso de uso é finalizado.

## 2.8 UC – Efetuar Login

Este caso de uso serve para realizar o login no SGHS.

### 2.8.2 Data View



### 2.8.3 Pré-condições

O usuário deve possuir um login e senha cadastrado no sistema.

### 2.8.4 Pós-condições

O usuário deve conseguir entrar no sistema.

### 2.8.5 Ator Primário

Funcionário e clientes da empresa ILAX.

### 1.7.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche o login do SGHS;
- d) O usuário preenche a senha;
- e) O usuário clica no botão entrar; (E1)

- f) O sistema valida o login; (E2)
- g) O sistema valida a senha; (E3)
- h) O sistema abre a tela principal do sistema;
- i) O caso de uso é finalizado.

#### 2.8.8 Fluxo de Exceção

E1: Os campos login e senha não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos login e senha não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos login e senha são obrigatórios”;
- c) O use case é reiniciado.

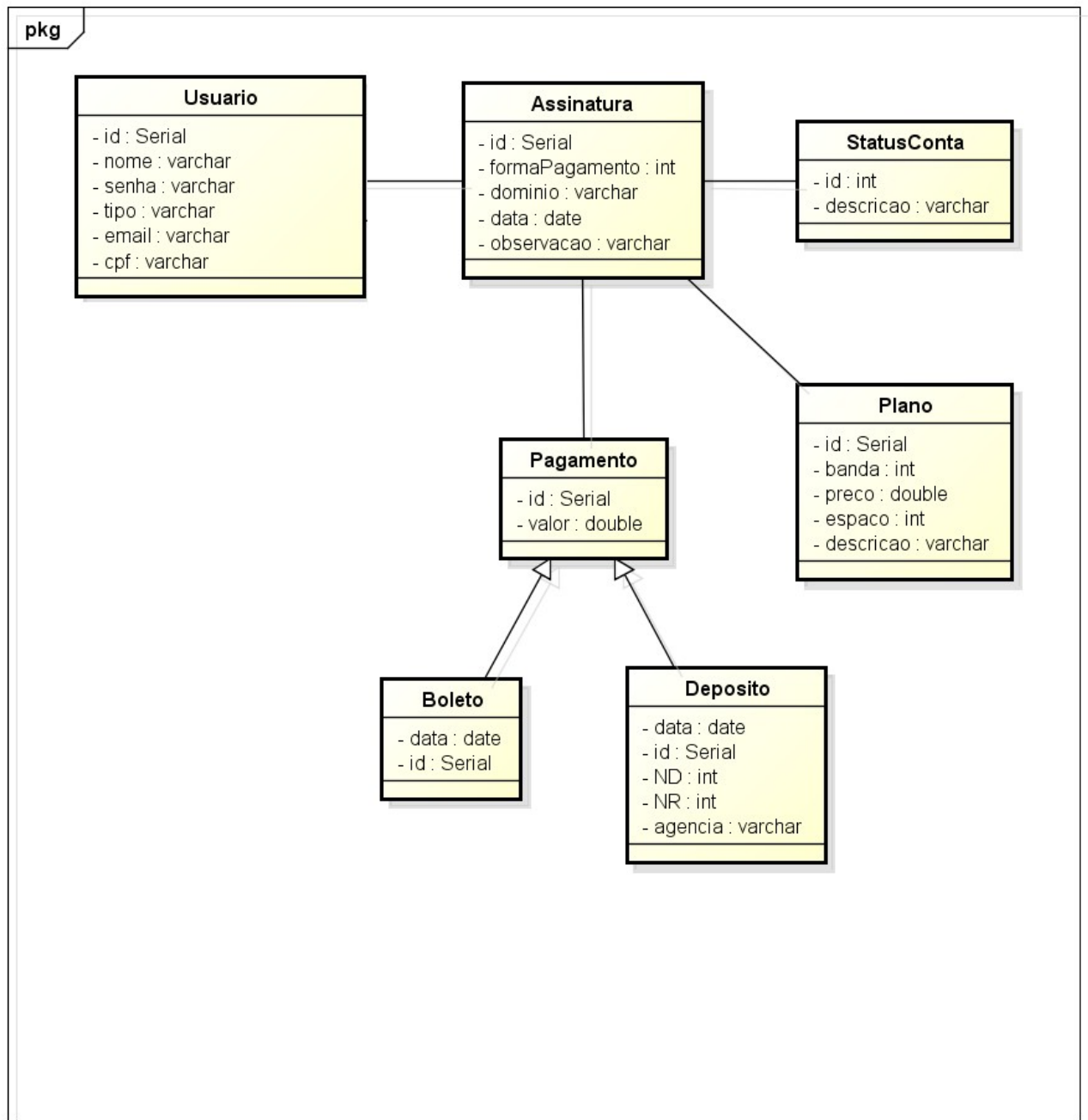
E2: O Usuário inclui um login incorreto:

- a) O sistema verifica que o login está incorreto;
- b) O sistema retorna mensagem: “Login Incorreto”;
- ci) O use case é reiniciado.

E3: O usuário insere uma senha incorreta:

- a) O sistema verifica que a senha está incorreta;
- b) O sistema retorna mensagem: senha incorreta;
- c) O use case é reiniciado.

## APÊNDICE 9 – MODELO DE OBJETOS




## APÊNDICE 10 – CASOS DE USO

### 1 UC - Manter Cliente

#### 1.1 Descrição

Este Caso de Uso serve para cadastrar/atualizar os clientes e seus de planos de hospedagem.

#### 1.2 Data View



The screenshot shows a web browser window displaying the iLax website. The browser's address bar shows the file path: `file:///home/tata/telas/layout_naotebuk/tecnico.html`. The website has a header with the iLax logo and the title "Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites". Below the header is a navigation menu with links: HOME, INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAR PAGAMENTO, and VISUALIZAR PAGAMENTOS. The main content area is titled "Cadastro de Cliente" and contains a form with the following fields: Nome, CPF, Data de Nascimento, Sexo (a dropdown menu), Email, Rua/Av., Número, Bairro, Complemento, and CEP. A "Salvar" button is located at the bottom of the form.

#### 1.3 Pré-condições

Para que este caso de uso se inicie é preciso que :

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

#### 1.4 Pós-condições

Após o fim normal desse caso de uso o sistema deve:

- Ter salvo as informações de clientes e seus planos selecionados.

### 1.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

### 1.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche os dados do cliente;
- d) O usuário clica no botão entrar; (E1)
- e) O sistema valida o CPF; (E2)
- f) O sistema valida o e-mail; (E3)
- g) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Cliente Salvo com Sucesso”;
- h) O caso de uso é finalizado.

### 1.7 Fluxos Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

E2: O Usuário inclui um CPF incorreto:

- a) O sistema verifica que o login está incorreto;
- b) O sistema retorna mensagem: “CPF Incorreto”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

E3: O Usuário inclui um e-mail incorreto:

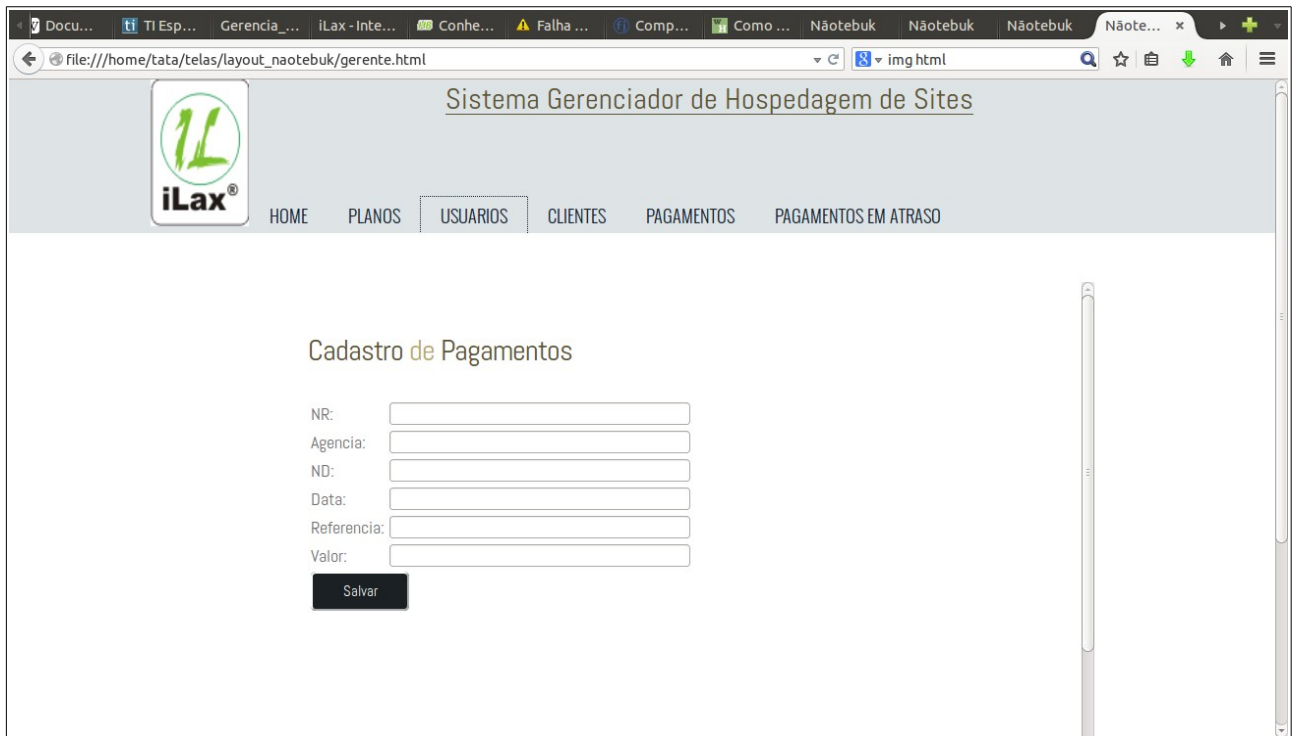
- a) O sistema verifica que o login está incorreto;
- b) O sistema retorna mensagem: “E-mail Incorreto”;
- c) O caso de uso é reiniciado.



## 2 UC - Informar Pagamento

Este caso de Uso serve para cadastrar um novo pagamento efetuado referente a uma conta.

### 2.2 Data View



The screenshot displays a web browser window with the address bar showing a local file path. The browser has multiple tabs open, including 'Gerencia...', 'iLax - Inte...', 'Conhe...', 'Falha...', 'Comp...', 'Como ...', and several 'Nãotebuk' tabs. The page title is 'Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites'. The iLax logo is in the top left corner. A navigation menu includes 'HOME', 'PLANOS', 'USUARIOS', 'CLIENTES', 'PAGAMENTOS', and 'PAGAMENTOS EM ATRASO'. The 'PAGAMENTOS' menu item is highlighted. The main content area is titled 'Cadastro de Pagamentos' and contains a form with the following fields: 'NR:', 'Agencia:', 'ND:', 'Data:', 'Referencia:', and 'Valor:'. Each field has a corresponding text input box. Below the 'Valor:' field is a 'Salvar' button.

### 2.3 Pré-condições

Para que este caso de uso se inicie é preciso que :

- O usuário esteja logado no sistema.

### 2.4 Pós-condições

Após o fim normal desse caso de uso o sistema deve:

- Ter salvo as informações de pagamentos informadas.

### 2.5 Ator Primário

- Funcionário e cliente da empresa ILAX.

### 2.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche os dados do pagamento;
- d) O usuário clica no botão salvar;
- e) O sistema valida os campos obrigatórios; (E1)
- f) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Pagamento Salvo com Sucesso”;
- g) O caso de uso é finalizado.

## 2.7 Fluxos Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

## 3 UC - Cancelar Assinatura

Este caso de Uso serve para alterar o plano do cliente para inativo.

### 3.2 Data View

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying a local file path. The browser has multiple tabs open, including 'Docu...', 'TI Esp...', 'Gerencia...', 'iLax - Inte...', 'Conhe...', 'Falha...', 'Comp...', 'Como ...', and several 'Nãotebuk' tabs. The page title is 'Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites'. The header features the iLax logo and a navigation menu with links: HOME, INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAR PAGAMENTO, and VISUALIZAR PAGAMENTOS. The main content area is titled 'Cadastro de Cliente' and contains a form with the following fields: Nome, CPF, Data de Nascimento, Sexo (a dropdown menu), Email, Rua/Av., Número, Bairro, Complemento, and CEP. A 'Salvar' button is located at the bottom of the form.

### 3.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

### 3.4 Pós-condições

É alterado o status do plano selecionado pelo cliente para inativo.

### 3.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

### 3.6 Fluxos de eventos principais

- O caso de uso é inicializado; (R1)
- O sistema apresenta a tela de cliente;
- O usuário preenche os dados do cliente;
- O usuário clica no botão salvar;
- O sistema valida os campos obrigatórios; (E1)
- O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem "Cliente Salvo com Sucesso";
- O caso de uso é finalizado.

### 3.7 Fluxo de Exceção

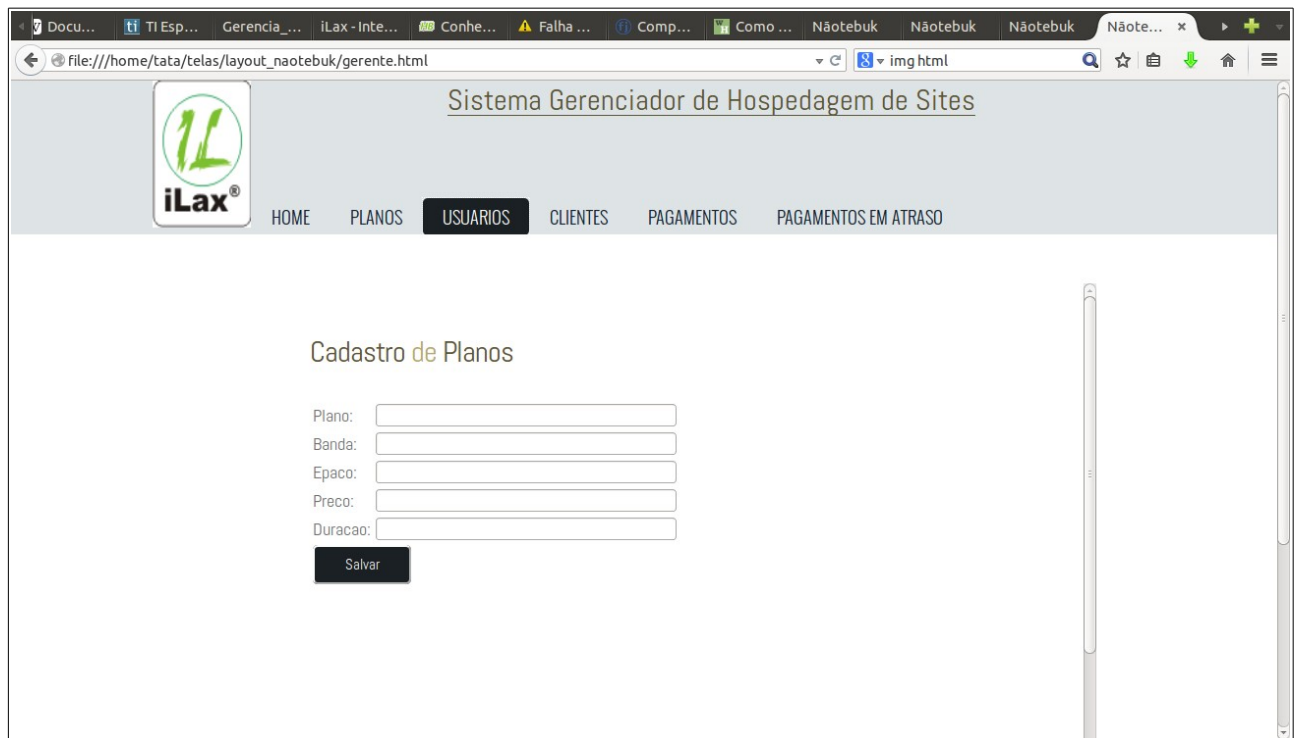
E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

#### 4 UC - Manter Plano

Este caso de Uso serve para cadastrar/atualizar um plano de hospedagem.

##### 4.2 Data View



The screenshot shows a web browser window with the URL `file:///home/tata/telas/layout_naotebuk/gerente.html`. The page title is "Sistema Gerenciador de Hospedagem de Sites". The navigation menu includes: HOME, PLANOS, **USUARIOS**, CLIENTES, PAGAMENTOS, and PAGAMENTOS EM ATRASO. The main content area is titled "Cadastro de Planos" and contains the following form fields:

- Plano:
- Banda:
- Epaco:
- Preco:
- Duracao:

Below the fields is a "Salvar" button.

##### 4.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

##### 4.4 Pós-condições

Sejam salvas as alterações efetuadas nos planos.

#### 4.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

#### 4.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
  - b) O sistema apresenta a tela;
  - c) O usuário preenche os dados do plano;
  - d) O usuário clica no botão salvar; (E1)
  - e) O sistema valida os campos obrigatórios; (E2)
  - f) O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Plano Salvo com Sucesso”;
  - g) O caso de uso é finalizado.

#### 4.7 Fluxo de Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

### 5 UC - Manter Usuário

Este caso de Uso serve para cadastrar/atualizar um usuário do sistema, pode ser usuário do tipo colaborador ou do tipo cliente, no caso de ser realizado pelo ator colaborador.

E no caso de ser cadastrado sem ter efetuado login será um usuário do tipo cliente.

## 5.2 Data View

The screenshot shows a web browser window displaying the iLax website. The browser's address bar shows the file path: file:///home/tata/telas/layout\_naotebuk/gerente.html. The website has a header with the iLax logo and a navigation menu with links: HOME, PLANOS, USUARIOS, CLIENTES, PAGAMENTOS, and PAGAMENTOS EM ATRASO. The main content area is titled 'Cadastro de Usuario' and contains a form with the following fields: 'Nome:', 'Numero da matricula:', 'E-mail:', 'Senha:', and 'Cargo:'. Each field has a corresponding input box. Below the 'Cargo:' field is a dropdown menu. At the bottom of the form is a 'Salvar' button.

## 5.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

## 5.4 Pós-condições

Sejam salvas as informações fornecidas de usuário.

## 5.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

## 5.6 Fluxos de eventos principais

- O sistema apresenta a tela;
- O usuário preenche os dados do Usuário;
- O usuário clica no botão salvar;
- O sistema valida os campos obrigatórios;(E1) (E2)
- O sistema salva as informações de cliente e exibe a mensagem “Usuário Salvo com Sucesso”;
- O caso de uso é finalizado.

## 5.7 Fluxo de Exceção

E1: Os campos obrigatórios não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos de preenchimento obrigatório que não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos xxxxx não pode estar em branco”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

E1: O CPF digitado está incorreto:

- a) O sistema verifica o dado do CPF;
- b) O sistema retorna mensagem: “CPF incorreto”;
- c) O caso de uso é reiniciado.

## 6 UC - Gerar Relatórios

Este Caso de Uso serve para gerar relatórios e extratos planos, usuários e assinaturas.

### 6.2 Data View



### 6.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema.

### 6.4 Pós-condições

Sejam exibidas as informações do relatório selecionado pelo usuario.

### 6.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX e em alguns casos clientes.

### 6.6 Fluxos de eventos principais

- O sistema apresenta a tela;
- O usuário seleciona a opção de relatório que deseja no menu;
- O sistema exibe as informações do relatório;
- O caso de uso é finalizado.

## 7 UC - Informar atrasos

Este caso de uso serve para informar ao colaborador uma lista de assinaturas que estão em atraso.

### 7.2 Data View





### 7.3 Pré-condições

- O usuário esteja logado no sistema com perfil de funcionário.

### 7.4 Pós-condições

Sejam exibidas uma listagem com os usuários que não informaram pagamentos até a data prevista para pagamento.

### 7.5 Ator Primário

Funcionário da empresa ILAX.

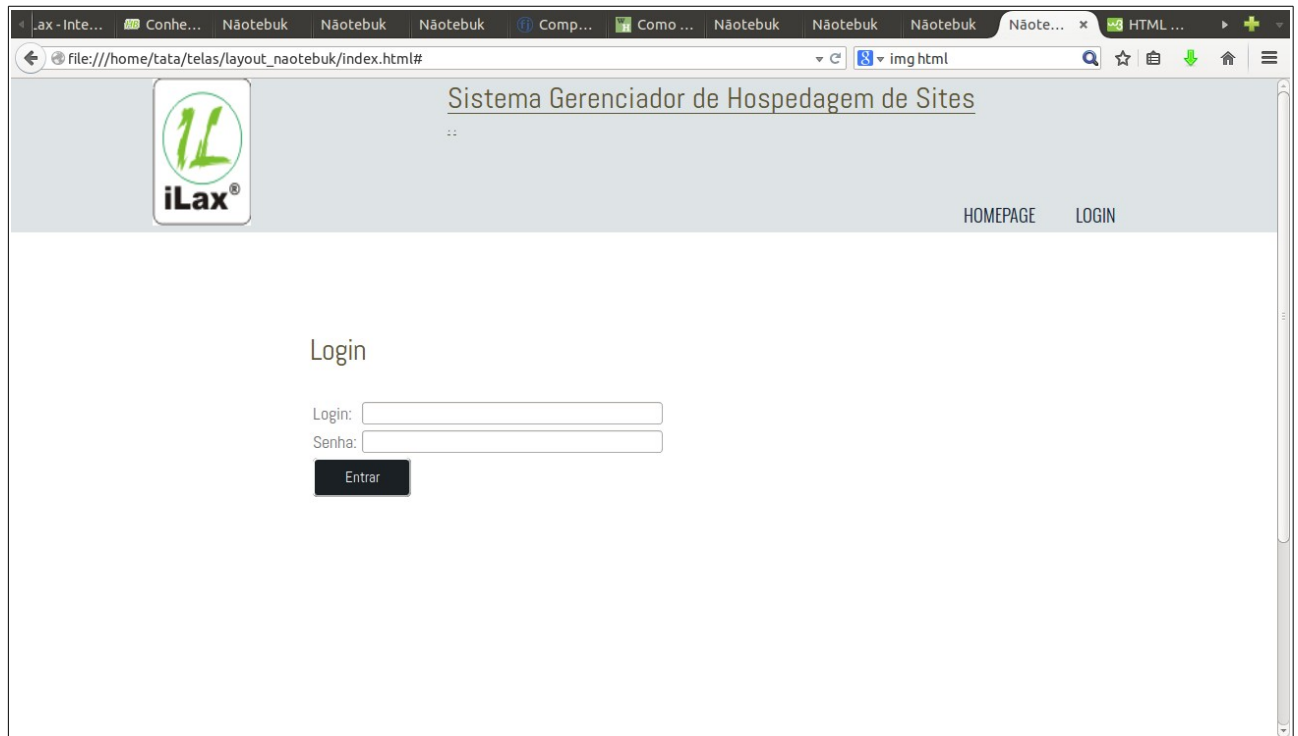
### 2.7.6 Fluxos de eventos principais

- O sistema apresenta a tela;
- O usuário seleciona a opção de relatório que deseja no menu;
- O sistema exibe as informações do relatório;
- O caso de uso é finalizado.

## 8 UC – Efetuar Login

Este caso de uso serve para realizar o login no SGHS.

### 8.2 Data View



### 8.3 Pré-condições

O usuário deve possuir um login e senha cadastrado no sistema.

### 8.4 Pós-condições

O usuário deve conseguir entrar no sistema.

### 8.5 Ator Primário

Funcionário e clientes da empresa ILAX.

### 8.6 Fluxos de eventos principais

- a) O caso de uso é inicializado; (R1)
- b) O sistema apresenta a tela;
- c) O usuário preenche o login do SGHS;
- d) O usuário preenche a senha;
- e) O usuário clica no botão entrar; (E1)
- f) O sistema valida o login; (E2)
- g) O sistema valida a senha; (E3)
- h) O sistema abre a tela principal do sistema;
- i) O caso de uso é finalizado.

## 8.7 Fluxo de Exceção

E1: Os campos login e senha não são preenchidos:

- a) O sistema verifica que os campos login e senha não foram preenchidos;
- b) O sistema retorna mensagem: “Os campos login e senha são obrigatórios”;
- c) O use case é reiniciado.

E2: O Usuário inclui um login incorreto:

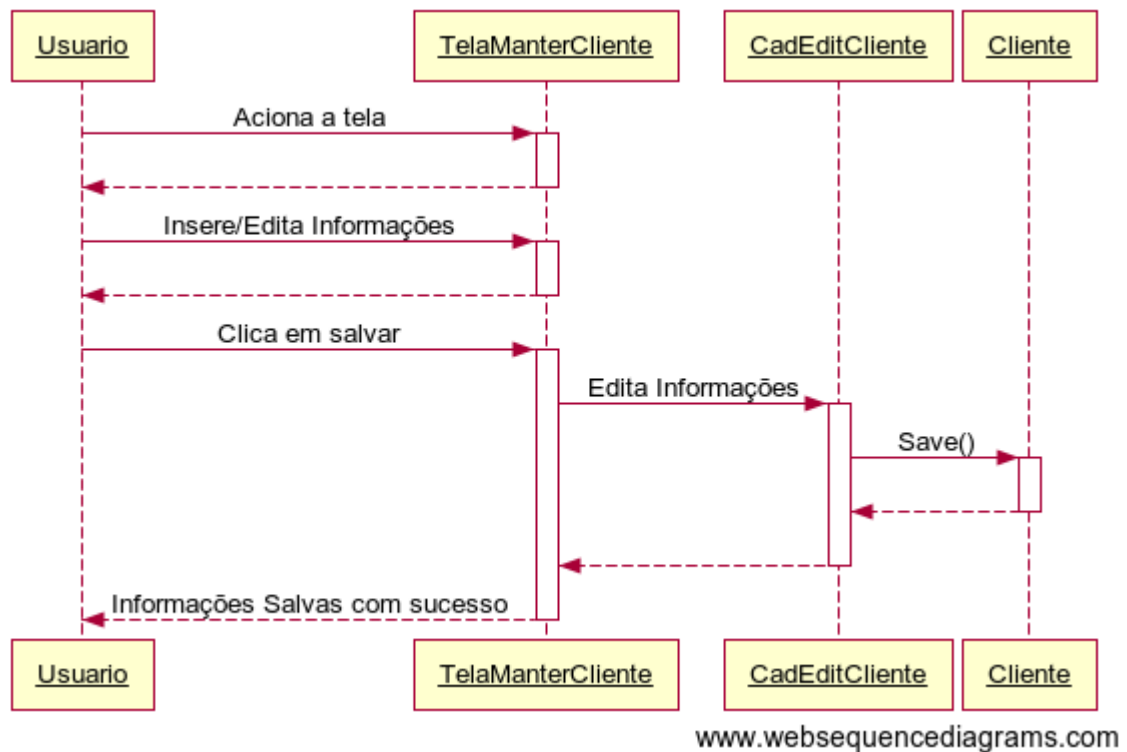
- a) O sistema verifica que o login está incorreto;
- b) O sistema retorna mensagem: “Login Incorreto”;
- ci) O use case é reiniciado.

E3: O usuário insere uma senha incorreta:

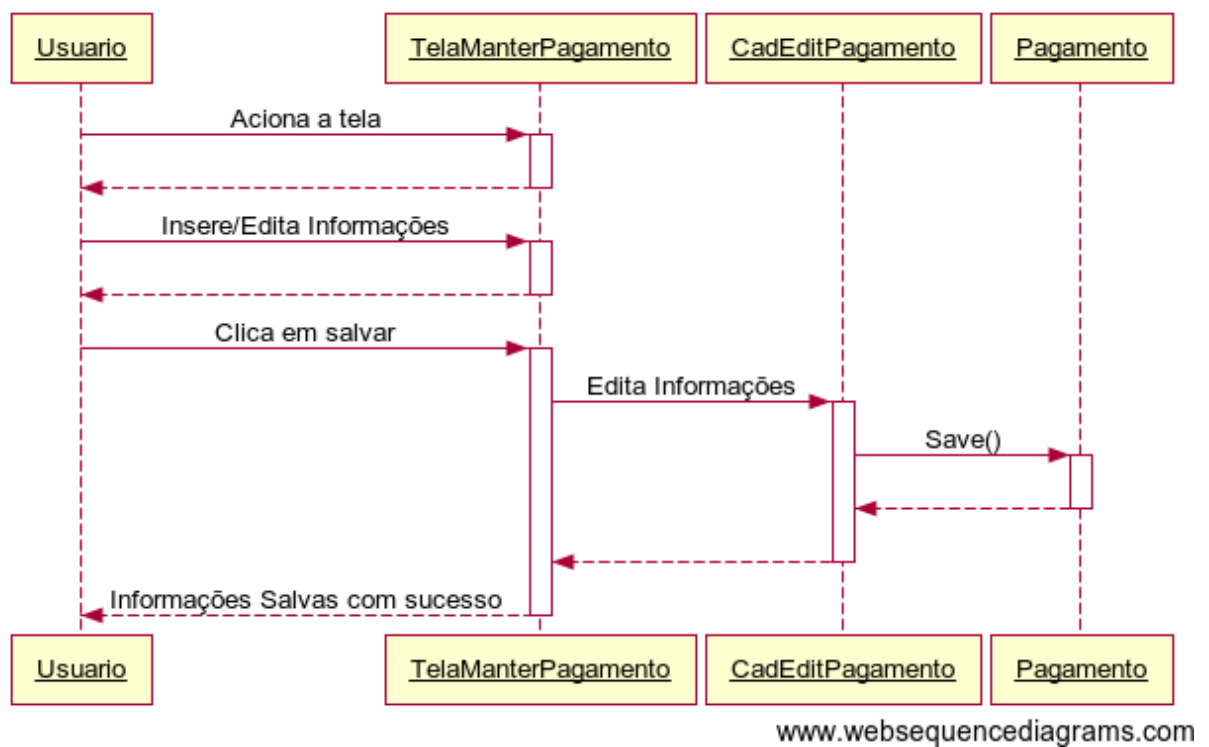
- a) O sistema verifica que a senha está incorreta;
- b) O sistema retorna mensagem: senha incorreta;
- c) O use case é reiniciado.

## APÊNDICE 11 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

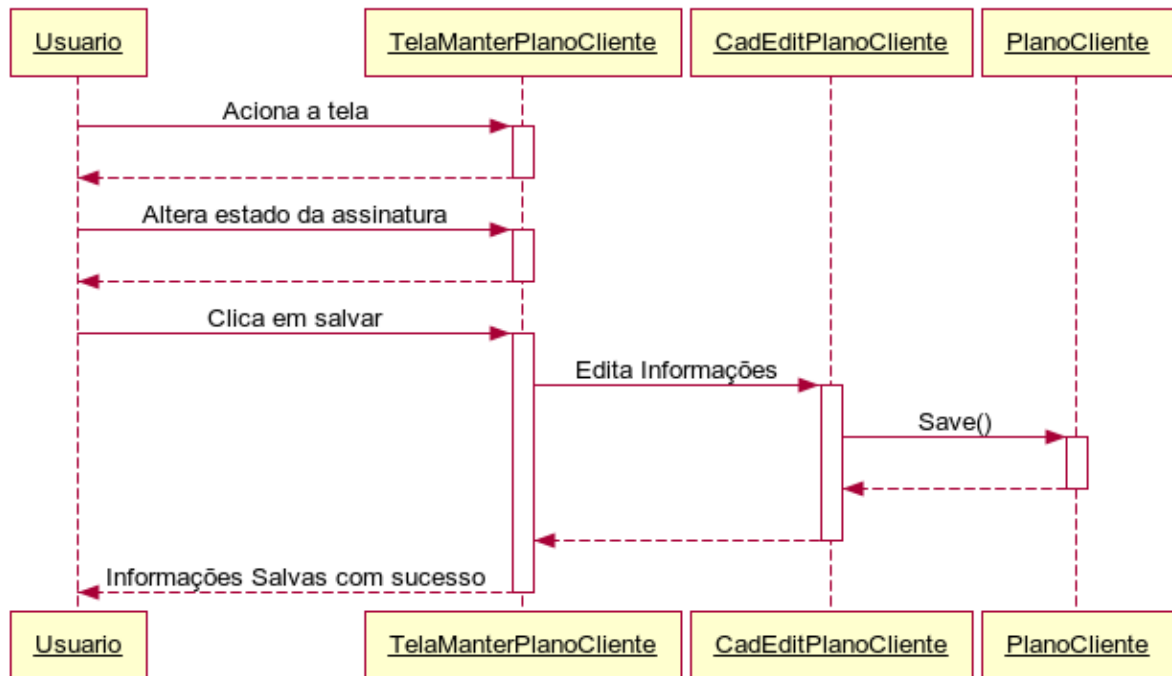
### 1 Manter Cliente



### 2 Informar Pagamento

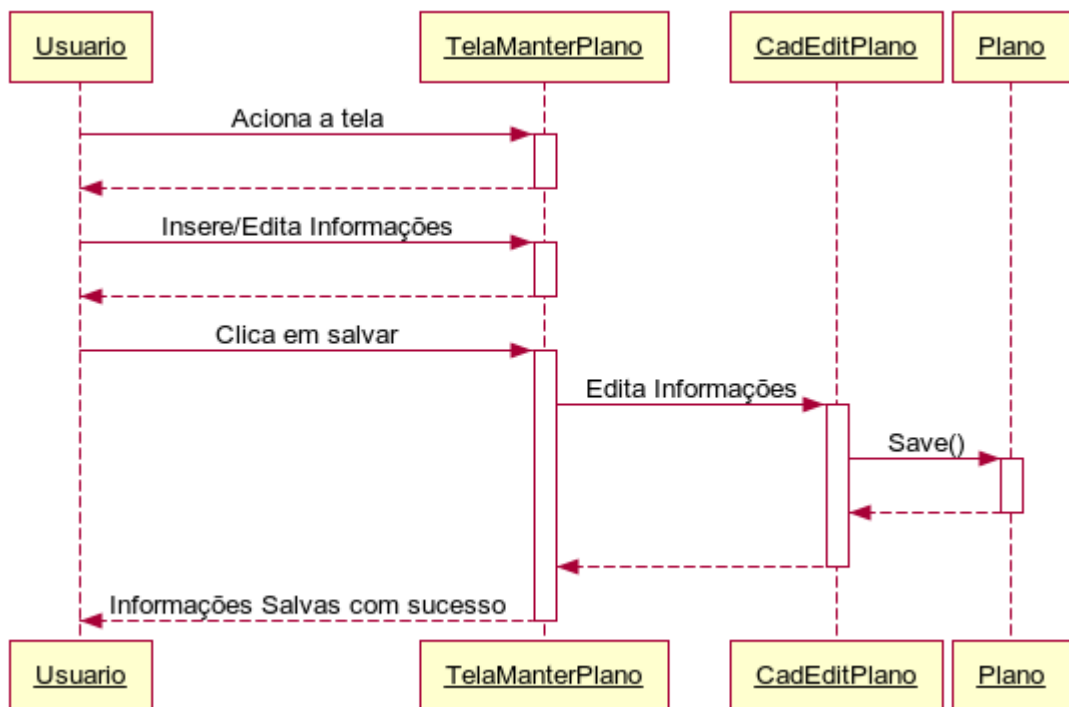


### 3 Alterar Assinatura



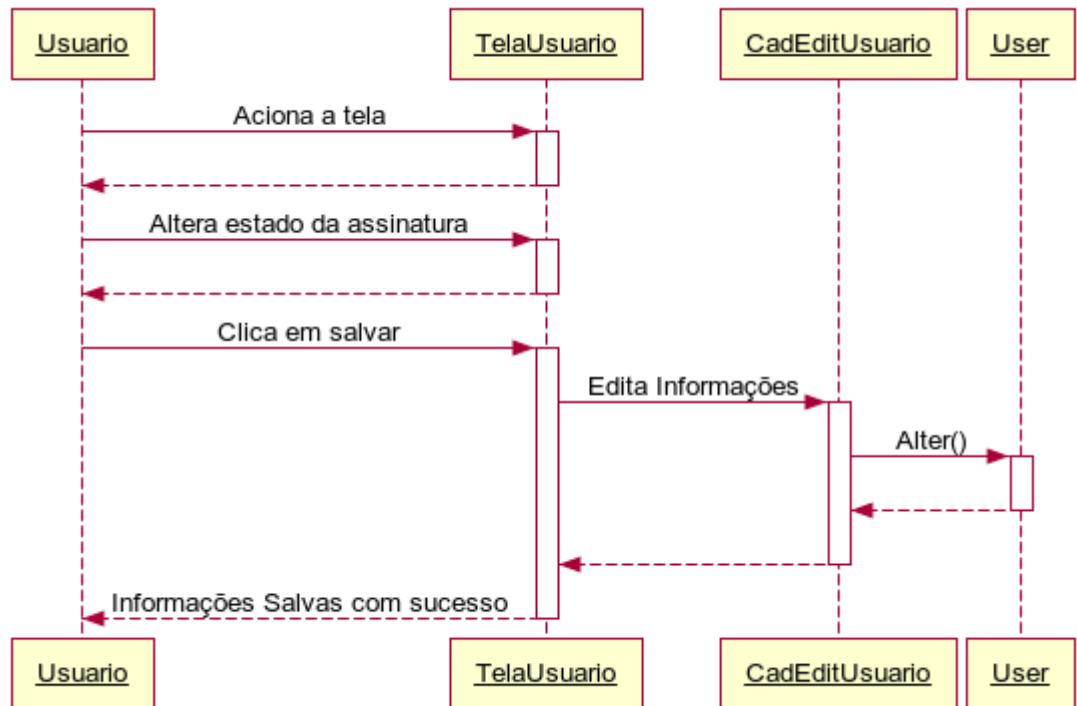
www.websequencediagrams.com

### 4 Manter Plano



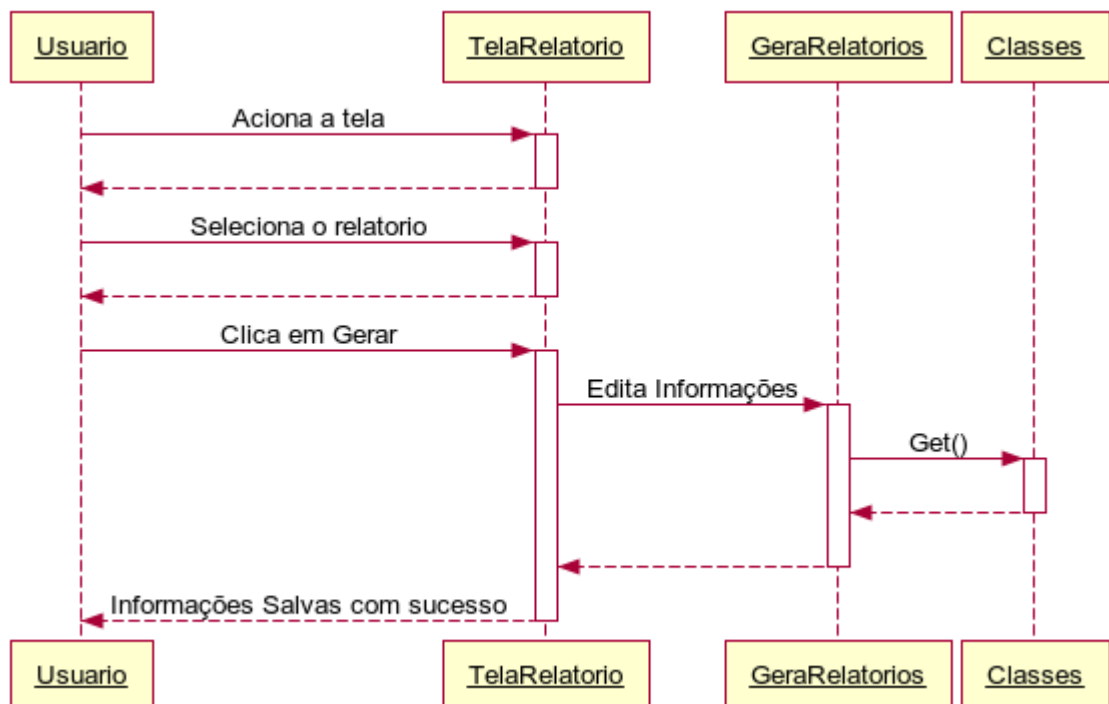
www.websequencediagrams.com

## 5 Manter Usuário



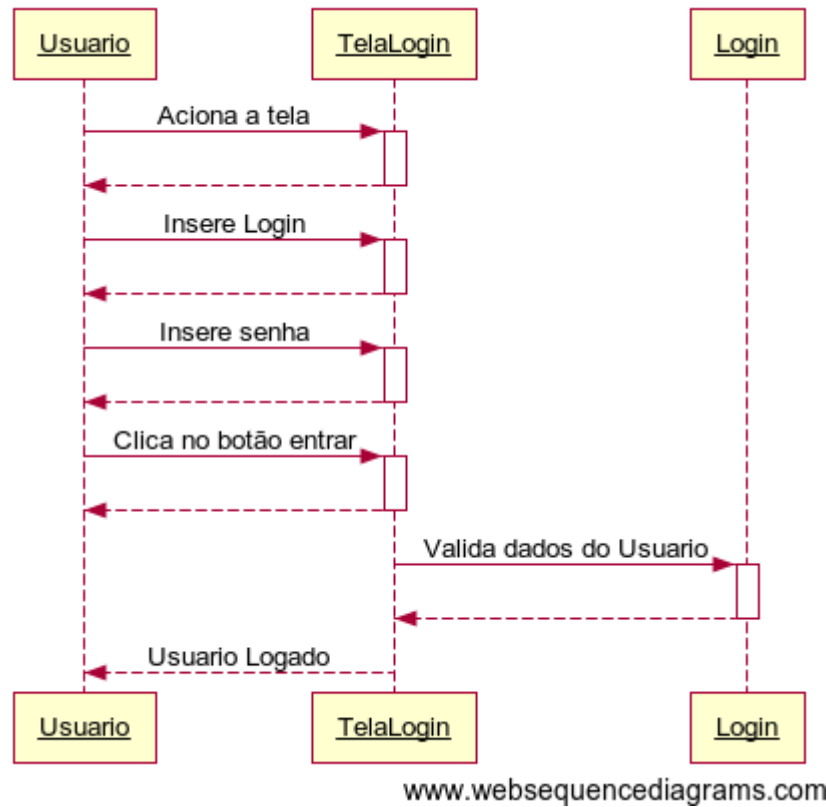
www.websequencediagrams.com

## 6 Gerar Relatórios

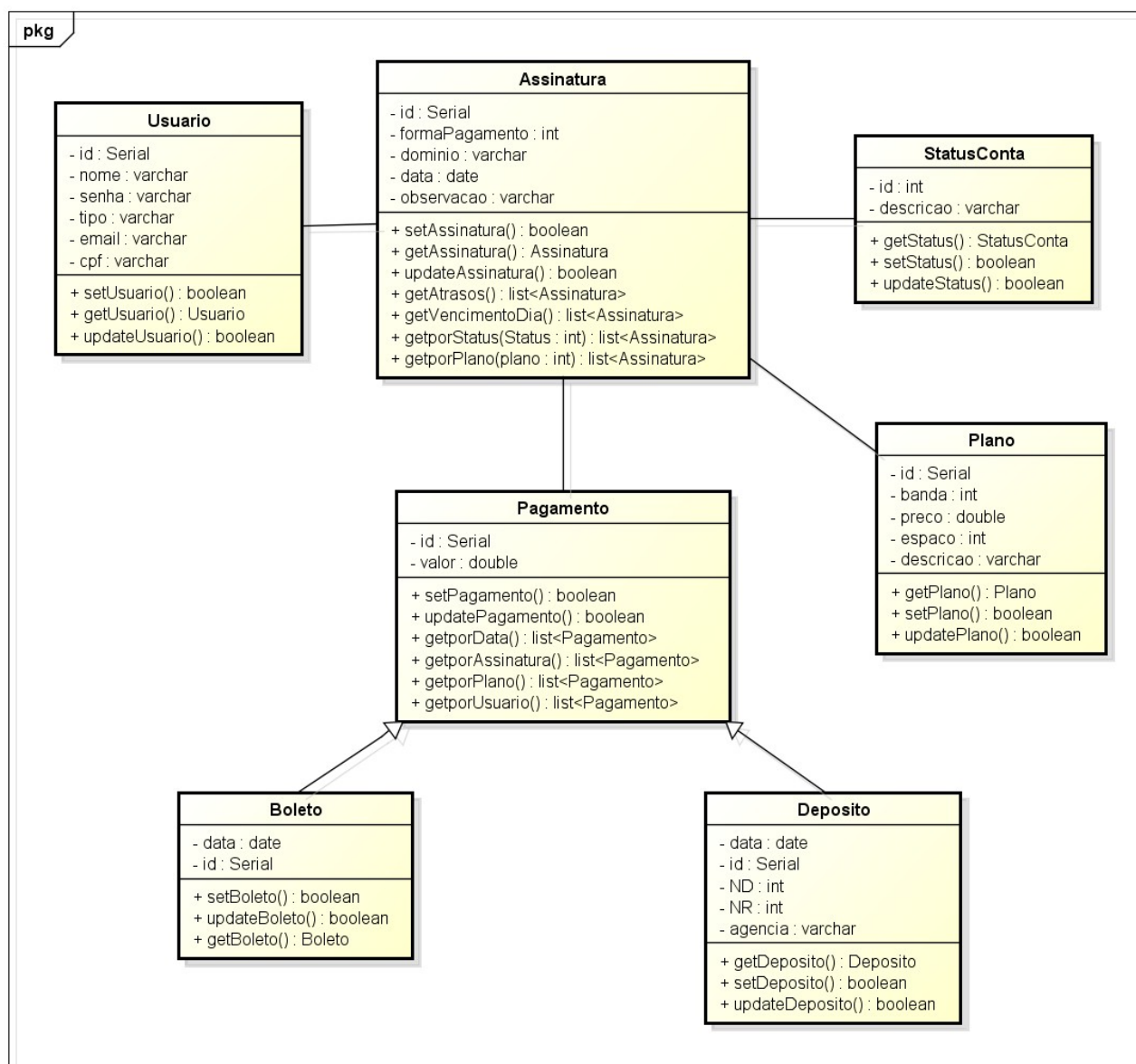


www.websequencediagrams.com

## 7 Efetuar Login



## APÊNDICE 12 – MODELO DE OBJETOS





## APÊNDICE 13 – MODELO FÍSICO DO BANCO DE DADOS

```
CREATE TABLE Plano (  
    banda integer not null,  
    preco double precision not null,  
    espaço integer not null,  
    nome varchar(15) not null,  
    id serial PRIMARY KEY  
);
```

```
CREATE TABLE Usuario (  
    nome varchar not null,  
    senha varchar not null,  
    tipo varchar(1) not null,  
    id_usuario serial PRIMARY KEY,  
    email varchar not null  
);
```

```
CREATE TABLE Boleto(  
    id_boleto serial PRIMARY KEY,  
    data Date  
);
```

```
CREATE TABLE Deposito(  
    id_deposito serial PRIMARY KEY,  
    data Date,  
    NR varchar(25),  
    ND varchar(25),  
    agencia varchar(6)  
);
```

```
CREATE TABLE StatusConta(  
    id_status serial PRIMARY KEY,  
    descricao varchar(15)  
);
```

```
CREATE TABLE assinatura (  
    idassinatura serial PRIMARY KEY,  
    formaPagamento varchar(1),  
    FOREIGN KEY(id_status) REFERENCES StatusConta (id_status),  
    dominio varchar not null,  
    data_pagamento integer not null,  
    id_plano integer,  
    id_usuario integer,  
    observacao varchar(100),  
    FOREIGN KEY(id_usuario) REFERENCES Usuario(id_usuario)  
);
```

```
CREATE TABLE Pagamento(  
    id_pagamento serial PRIMARY KEY,  
    valor double precision not null,  
    data_pagamento date not null,  
    data_vencimento date not null,  
    codigo integer not null,  
    idassinatura integer not null,  
    id_deposito integer,  
    id_boleto integer,  
    FOREIGN KEY(id_deposito) REFERENCES deposito (id_deposito),  
    FOREIGN KEY(id_boleto) REFERENCES boleto (id_boleto),  
    FOREIGN KEY(idassinatura) REFERENCES assinatura (idassinatura)  
);
```

## APÊNDICE 14 – PLANO DE TESTES

### 1. Introdução

A finalidade deste documento é reunir todas as informações necessárias para planejar e controlar o esforço de teste. Este documento de plano de teste é referente ao projeto SGHS.

### 2. Itens de Teste

Serão testados as funcionalidades principais do sistema, bem como serão realizados testes de interface. Os testes referentes as interfaces devem ser realizados nos navegadores Internet Explorer, Firefox e Chrome.

### 3. Itens a serem Testados

Funcionalidades	Prioridade
Inserir/Editar Clientes	Alta
Inserir/Editar Usuários	Alta
Inserir/Editar Planos	Alta
Inserir/Editar Pagamentos	Muito Alta
Login	Alta
Menus de acesso	Alta
Alterar estado do plano	Alta
Interfaces	Média
Validação de interface	Baixa
Relatórios	Alta

### 4. Estratégia

Os testes serão executados baseando-se nos casos testes elaborados a partir dos casos de uso levantados. Serão realizados pela testadora Talita Alcantara Demichelli manualmente.

Depois de realizados os principais testes o software será encaminhado para que o cliente efetue testes e cadastre os erros encontrados.

## **5. Entregáveis**

Depois da atividades de testes teremos os artefatos de Plano de teste, Casos de teste e o Relatório com os defeitos fornecido pelos testes realizados pela equipe e pelo cliente.

## **6. Ambiente**

Os teste serão realizados pela nossa equipe será realizado a principio em ambiente de desenvolvimento, na sequencia em ambiente controlados e finalmente em ambiente de produção.

Depois de realizados as correções das falhas abertas pela nossa equipe o software será entregue funcionando em produção para que o cliente realize novos testes e assim possa validar a aplicação.

## **7. Responsabilidades**

Papel	Responsabilidade	Lista de atividades
Analista de testes	Planejar os testes	Desenvolver o Plano de Testes
Analista de testes	Planejar os testes	Desenvolver o artefato de casos de testes
Testador	Executar os testes	Executar os testes do CT
Cliente	Validar a entrega	Realizar os testes para validar o sistema

## APÊNDICE 15 – CASOS DE TESTES

## Login

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré-condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós-condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT01]</b> Usuário e senha com perfil de cliente.	Usuário e senha cadastrados no sistema.	Entradas corretas.		A tela inicial deve ser carregada com o menu de perfil de cliente.
<b>[CT02]</b> Usuário e senha com perfil de funcionário.	Usuário e senha cadastrados no sistema.	Entradas corretas.		A tela inicial deve ser carregada com o menu de perfil de funcionário.
<b>[CT03]</b> Usuário e senha com perfil de funcionário.	Usuário e senha NÃO cadastrados no sistema.	Entradas incorretas.		Deve ser exibido um alerta de login e senha incorretos.
<b>[CT04]</b> Usuário e senha com perfil de funcionário.	Usuário e senha NÃO cadastrados no sistema.	Entradas incorretas.		Deve ser exibido um alerta de login e senha incorretos.

### Cadastrar Pagamentos

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré- condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós- condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT05]</b> Todos os dados corretos de pagamentos	Logado como cliente.	Entradas corretas.		Pagamento cadastrado no banco de dados.
<b>[CT06]</b> Todos os dados corretos de pagamentos	Logado como funcionário.	Entradas corretas.		Pagamento cadastrado no banco de dados.
<b>[CT07]</b> Faltando valor.	Logado como funcionário.	Faltando valor.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT08]</b> Faltando NR.	Logado como funcionário.	Faltando NR.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT09]</b> Faltando Data.	Logado como funcionário.	Faltando Data.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT10]</b> Faltando valor.	Logado como cliente.	Faltando valor.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT11]</b> Faltando NR.	Logado como cliente.	Faltando NR.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT12]</b> Faltando Data.	Logado como cliente.	Faltando Data.		Alertar Valor como obrigatório.

**[CT01]      Cadastrar Clientes**

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré-condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós-condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT13]</b> Todos os dados corretos de cliente	Logado como funcionário.	Entradas corretas.		Cliente cadastrado no banco de dados.
<b>[CT14]</b> Faltando valor.	Logado como funcionário.	Faltando campos obrigatórios.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT15]</b> Tentar acesso a tela	Logado como cliente.			Receber o alerta de pagina indisponível para o perfil

**[CT01]      Cadastrar Usuários**

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré-condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós-condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT16]</b> Todos os dados corretos de usuários	Logado como funcionário.	Entradas corretas.		Usuário cadastrado no banco de dados.
<b>[CT17]</b> Faltando valor.	Logado como funcionário.	Faltando campos obrigatórios.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT18]</b> Tentar acesso a tela	Logado como cliente.			Receber o alerta de pagina indisponível para o perfil

**[CT01]      Cadastrar Planos**

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré-condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós-condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT19]</b> Todos os dados corretos de pagamentos	Logado como funcionário.	Entradas corretas.		Pagamento cadastrado no banco de dados.
<b>[CT20]</b> Faltando valor.	Logado como funcionário.	Faltando campos obrigatórios.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT21]</b> Tentar acesso a tela	Logado como cliente.			Receber o alerta de pagina indisponível para o perfil

**[CT01]      Alterar estado da assinatura**

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré-condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós-condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT22]</b> Todos os dados corretos de assinatura	Logado como funcionário.	Entradas corretas.		Estado alterado com sucesso no banco de dados.
<b>[CT23]</b> Faltando valor.	Logado como funcionário.	Faltando campos obrigatórios.		Alertar Valor como obrigatório.
<b>[CT24]</b> Tentar acesso a tela	Logado como cliente.			Receber o alerta de pagina indisponível para o perfil



### Acessos do Menu

Entradas			Resultados esperados	
<i>Entrada</i>	<i>Pré-condições</i>	<i>Descrição da entrada</i>	<i>Pós-condições</i>	<i>Saídas</i>
<b>[CT25]</b> Selecionar as opções do menu.	Estar logado com perfil de funcionário	Efetuar o teste em cada uma das opções		Verificar se estão sendo carregadas as telas corretas conforme documentação
<b>[CT26]</b> Selecionar as opções do menu.	Estar logado com perfil de cliente	Efetuar o teste em cada uma das opções		Verificar se estão sendo carregadas as telas corretas conforme documentação
<b>[CT27]</b> Efetuar o login como cliente	Login cadastrado e valido			Verificar se carrega somente as opções de menu para este perfil
<b>[CT28]</b> Efetuar o login como funcionário	Login cadastrado e valido			Verificar se carrega somente as opções de menu para este perfil

## APÊNDICE 16 – PLANO DE IMPLANTAÇÃO

### 1 INTRODUÇÃO

Este documento descreve os passos necessários para a implantação do sistema SGHS em produção para que possa ser utilizado pelos funcionários e clientes da ILAX.

### 2 PLANEJAMENTO DE IMPLANTAÇÃO

#### 2.1 CRONOGRAMA

A implantação do sistema seguirá as seguintes etapas:

- Elaboração de um manual de instalação do ambiente de produção
- Elaboração de um manual de uso do sistema web;
- Implantação do sistema WEB em um servidor;
- Início da utilização pelos usuários.

### 3 RECURSOS

#### 3.1 INSTALAÇÕES

Após o sistema estar em produção, rodando em um servidor da empresa ILAX os usuários já podem começar a utilizar o sistema não requer que seja feita qualquer instalação. Como é um sistema Web, basta que o usuários tenha um navegador com acesso a internet.

Como o cliente tem conhecimentos técnicos ele será o responsável pela instalação do sistema no servidor de produção, conforme especificado no capítulo 4 seção 1 deste projeto.

#### 3.2 HARDWARE

O sistema ficará rodando em um servidor da compartilhado da ILAX.